

RESULTADO ENCUESTA DE GUSTOS, PREFERENCIAS Y NECESIDADES 2018

SUBPROCESO DE MERCADEO

Diciembre 2018

Elaborado: Supervisora de Mercadeo – Tisbeth Badillo

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

- Conocer las preferencias, gustos y necesidades de los encuestados.
- Identificar las características del mercado objetivo.
- Diseño o adaptación del producto y/o servicios para la comercialización.
- Análisis comparativo año 2013 – 2018
- Tendencias.

FICHA TECNICA

- Nombre del estudio:
 - Elaborada por:
 - Instrumento:
 - Grupo Objetivo:
 - Alcance:
 - Metodología:
 - Muestreo:
 - Técnica:
 - Tamaño de la Muestra:
 - Fecha Realización:
 - Error Global:
- Encuesta de Gustos, Preferencias y Necesidades.
 - Supervisora de Mercadeo
 - Cuestionario estructurado de 18 ítems.
 - Población afiliadas y no afiliada.
 - Departamento del Magdalena
 - Encuesta personalizada al 100%
 - Aleatorio Simple
 - Encuesta Física
 - Quinientas encuestas efectiva
 - Enero – agosto 2018
 - 96%

DESCRIPCIÓN TÉCNICA

METODOLOGÍA Y ALCANCE

Para la realización de este estudio se determinó que la metodología a utilizar sería por medio personalizado para aumentar la confianza en el desarrollo de la encuesta.

ERROR GLOBAL Y CONFIABILIDAD

Se define el error como la diferencia entre los resultados arrojados por la muestra probabilística y el parámetro de la población. Para este estudio el error global asociado a la muestra fue del 0,10%.

El estudio presenta un 96% de confiabilidad, que representa el grado hasta el cual el proceso de medición esta libre de errores aleatorios.

RESULTADOS

Para este estudio se realizó la recepción de las encuestas física.

Una vez validadas las encuestas, se procedió a codificar las respuestas abiertas para así dar inicio al proceso de digitación de la información

ANÁLISIS

Para terminar, toda la información fue procesada por el practicante de Mercadeo, lo que permite el análisis de los resultados por parte de la Supervisora de Mercadeo.

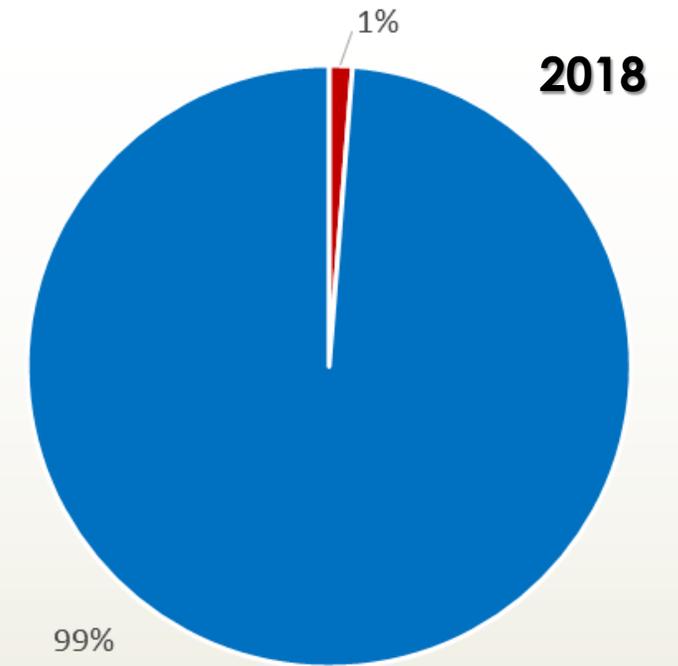
TAMAÑO MUESTRA

Se entrevistaron en total (500) usuarios afiliados y no afiliados

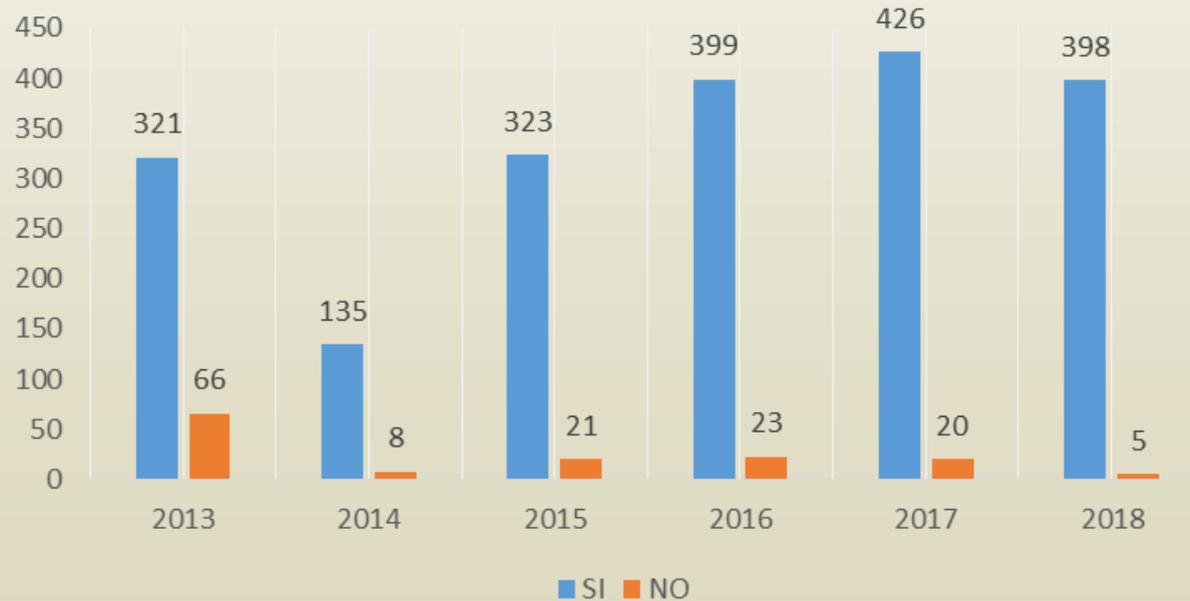


RESUMEN EJECUTIVO SOCIO DEMOGRAFICO

ESTADO AFILIACION



TRAZABILIDAD



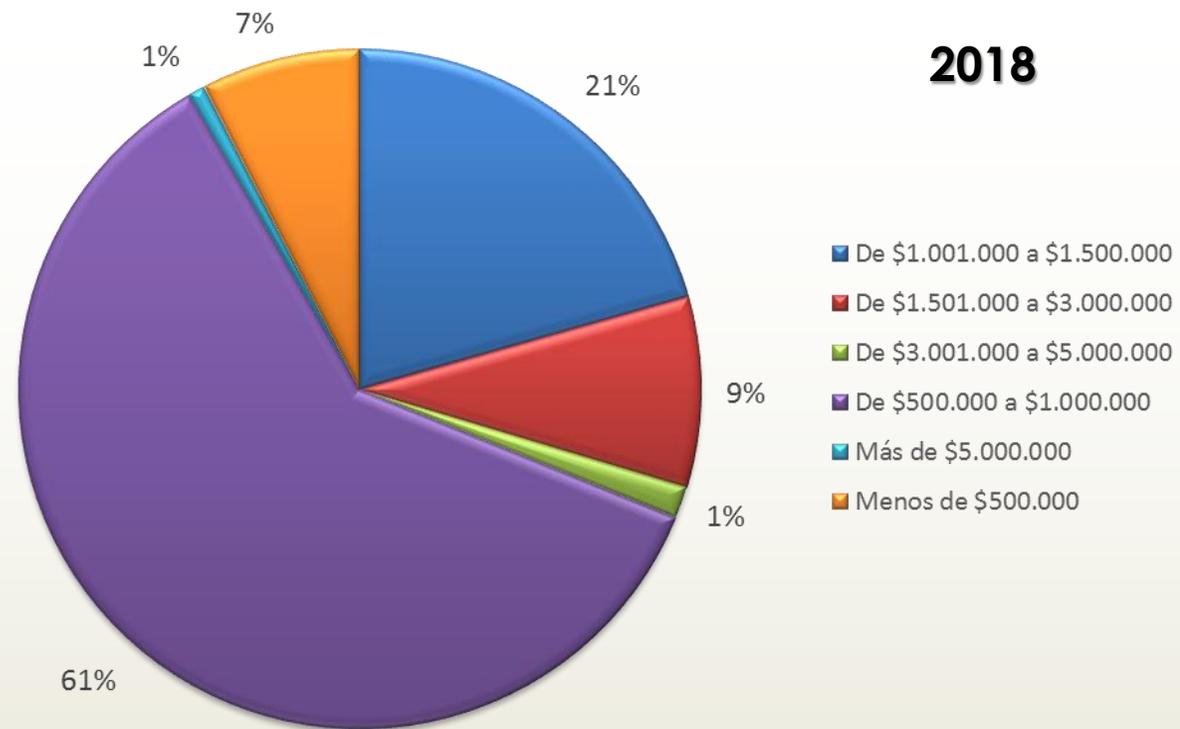
■ No ■ Sí

Etiquetas de fila	Cuenta de Afiliado
No	5
Sí	398
Total general	403

VIGILADO SuperSubsidio

INGRESO FAMILIAR

2018



TRAZABILIDAD

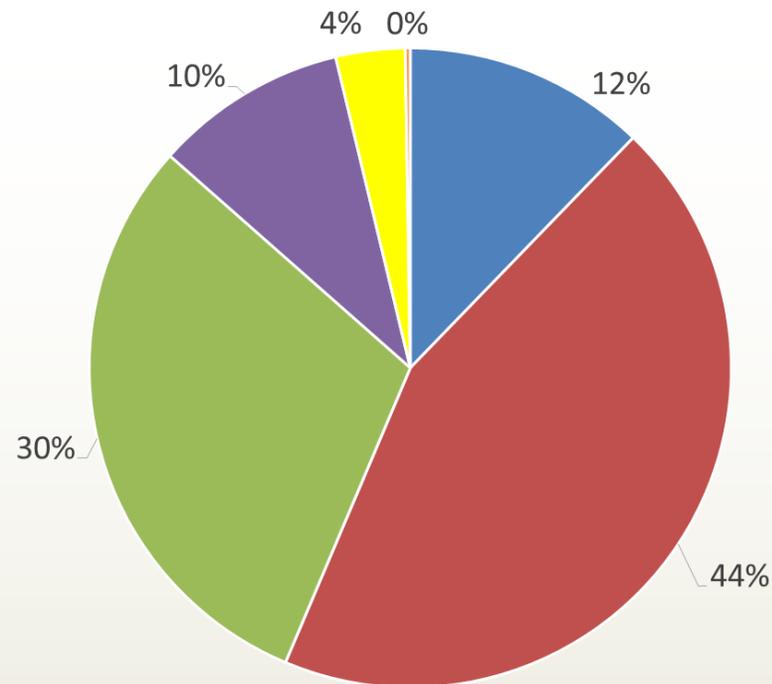
■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



VIGILADO SuperSubsidio

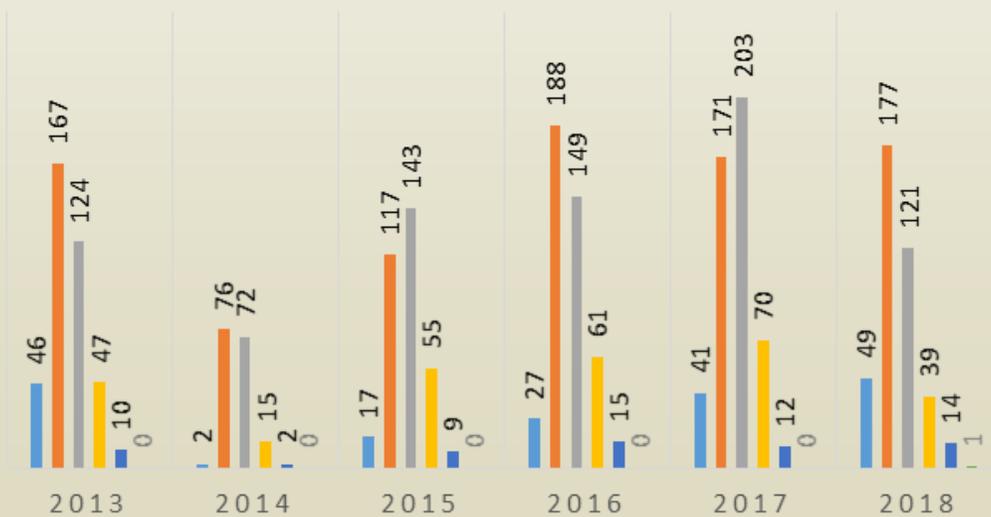
EDAD

2018



TRAZABILIDAD

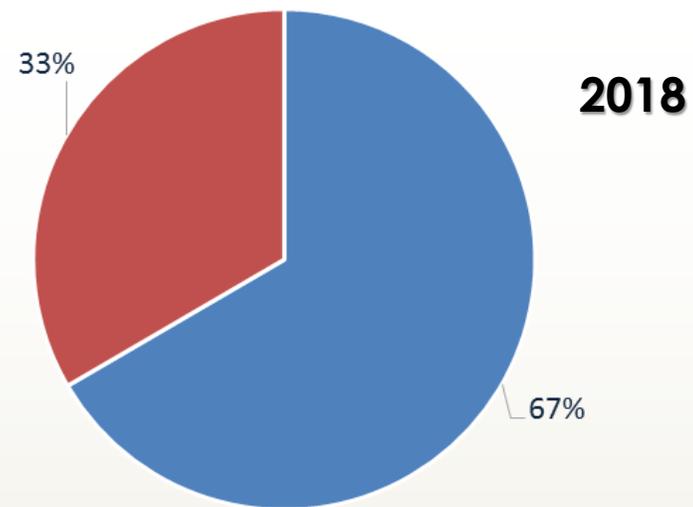
■ 15 a 24 ■ 25 a 34 ■ 35 a 44 ■ 45 a 54 ■ 55 a 64 ■ 65 a más



■ 15 a 24 ■ 25 a 34 ■ 35 a 44 ■ 45 a 54 ■ 55 a 64 ■ 65 a más

Etiquetas de fila	Cuenta de Edad
15 a 24	49
25 a 34	177
35 a 44	121
45 a 54	39
55 a 64	14
65 a más	1
Total general	401

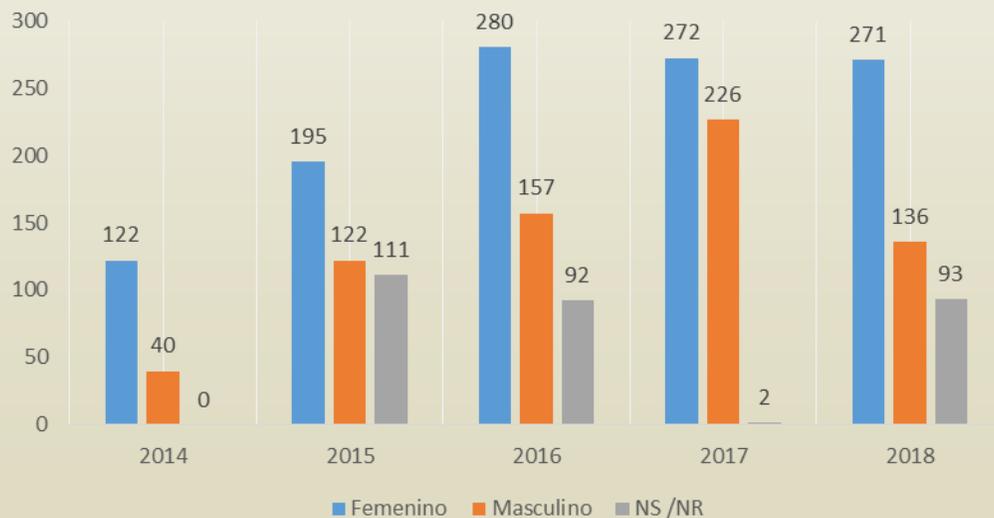
GENERO



■ Femenino ■ Masculino

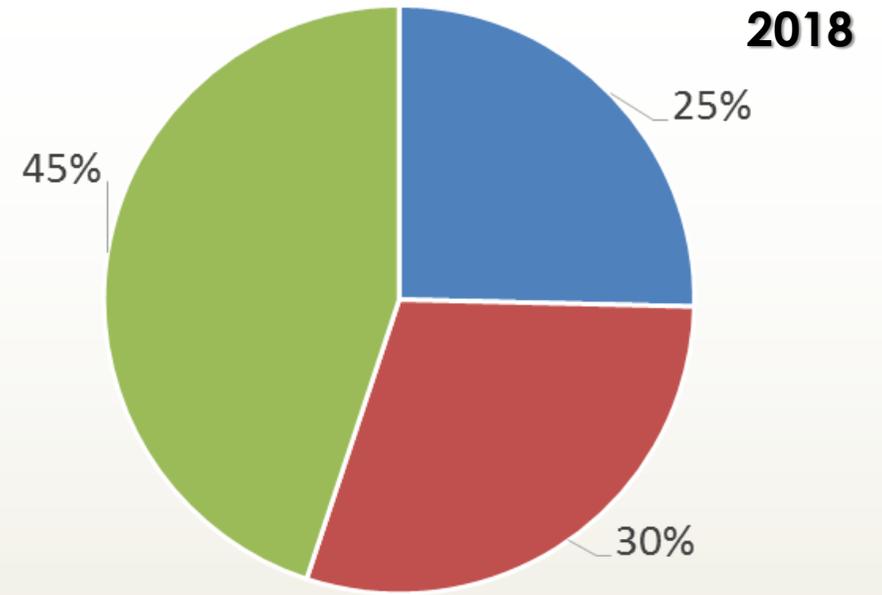
Etiquetas de fila	Cuenta de Genero
Femenino	271
Masculino	136
Total general	407

TRAZABILIDAD



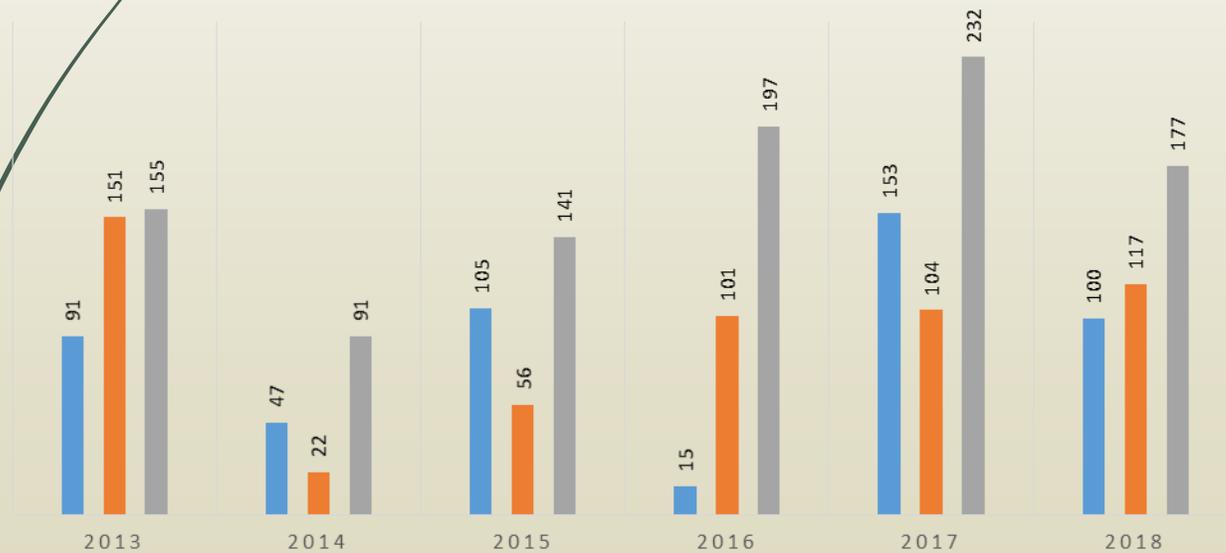
VIGILADO SuperSubsidio

ESTADO CIVIL



TRAZABILIDAD

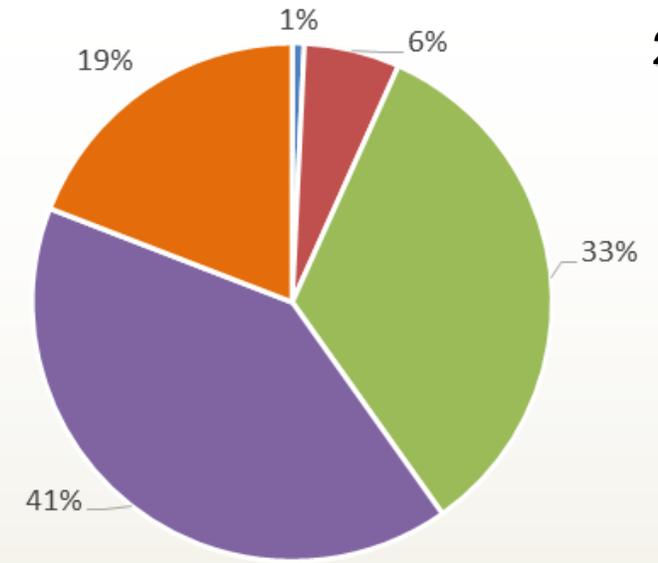
■ Casado ■ Soltero ■ Unión Libre



■ Casado ■ Soltero ■ Unión Libre

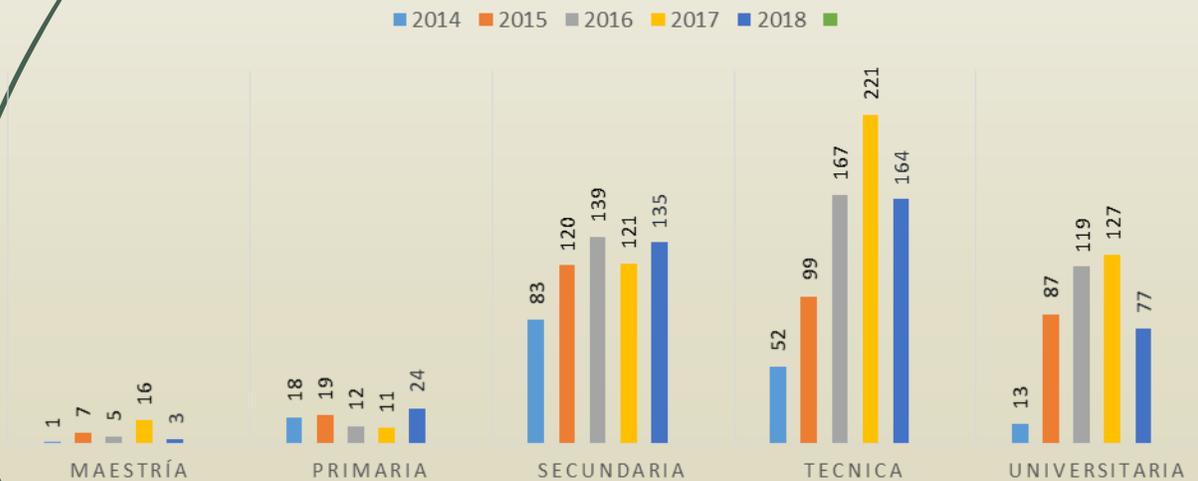
Etiquetas de fila	Cuenta de Estado Civil
Casado	100
Soltero	117
Unión Libre	177
Total general	394

GRADO DE INSTRUCCIÓN



■ Maestría ■ Primaria ■ Secundaria ■ Técnica ■ Universitaria

TRAZABILIDAD



Etiquetas de fila	Cuenta de Grado de instrucción
Maestría	3
Primaria	24
Secundaria	135
Técnica	164
Universitaria	77
Total general	403



RESUMEN EJECUTIVO CONSUMO

FRECUENCIA DE CONSUMO

2018



- 1 a 2 veces al año
- 1 a 2 veces al mes
- Más de 3 veces al año
- Más de 3 veces al mes
- Nunca
- Una sola vez

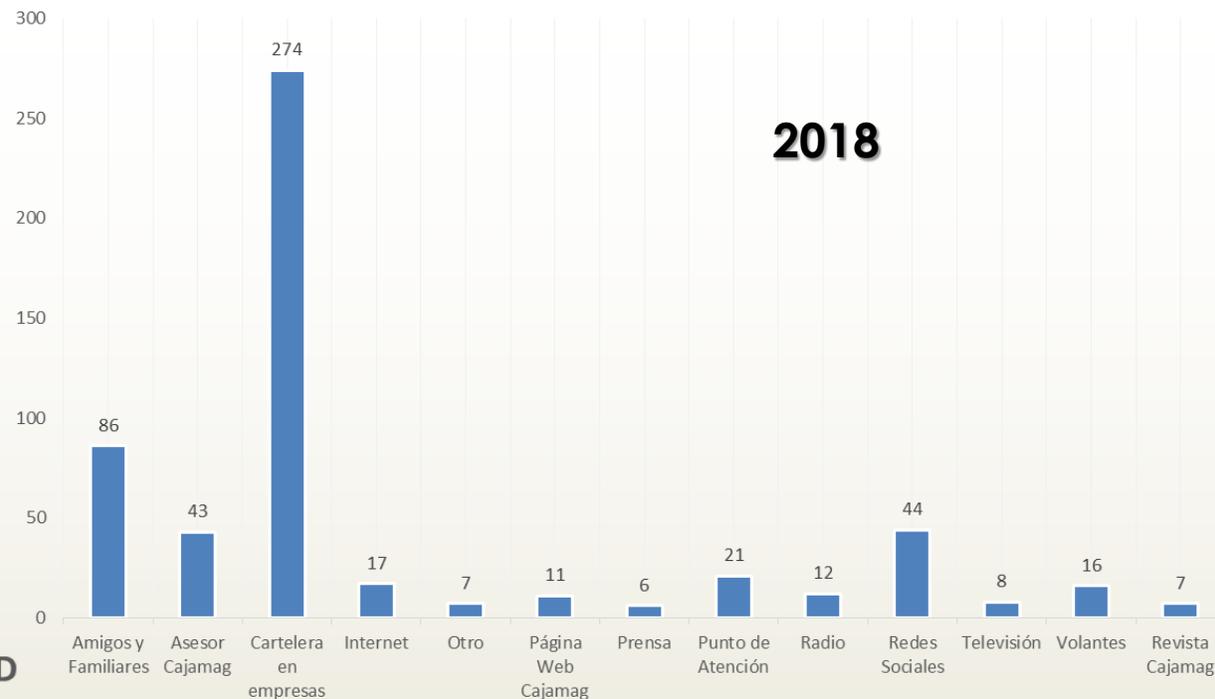
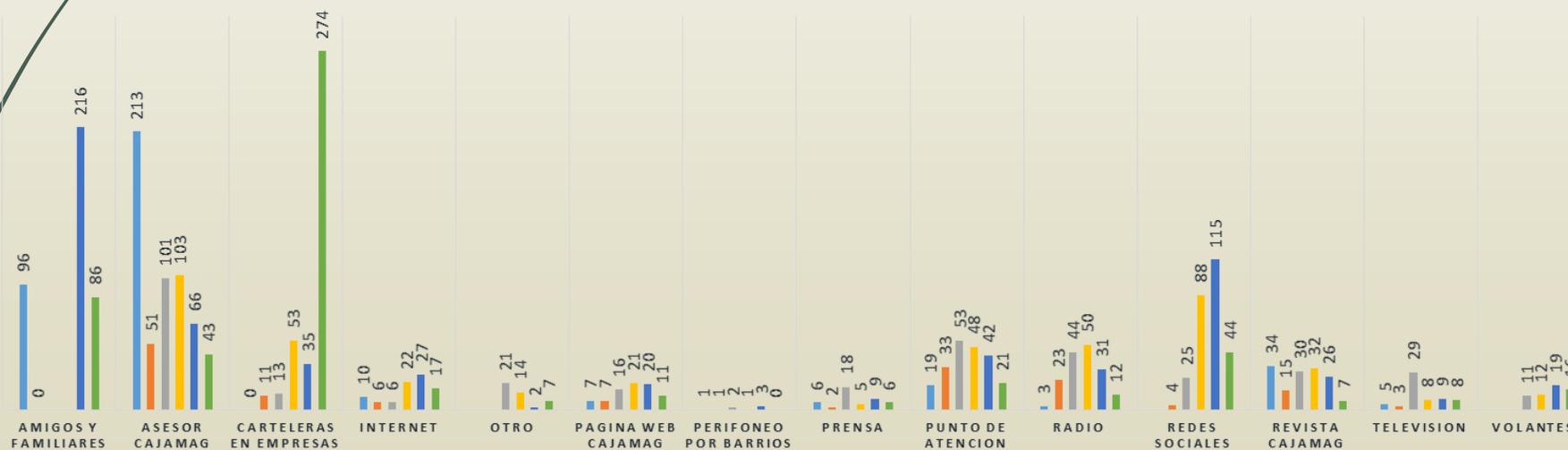
Falta de información
He estado afiliado por poco tiempo
Mucha demora en la atención
No estoy afiliada
No le avisan y mala la atención
No tengo conocimiento
Poco tiempo libre
Porque no está en santa marta
Porque apenas lo voy a utilizar
Porque nunca me he afiliado si no que hasta hoy

VIGILADO SuperSubsidio

FUENTE DE INFORMACIÓN

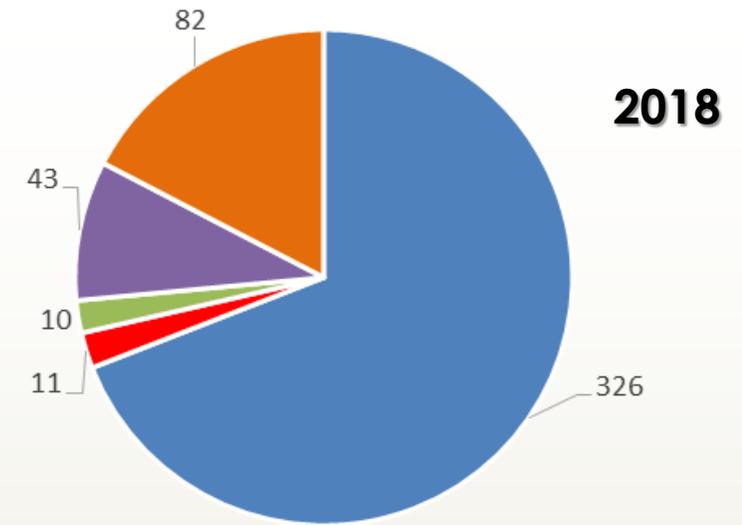
TRAZABILIDAD

■ 2103 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



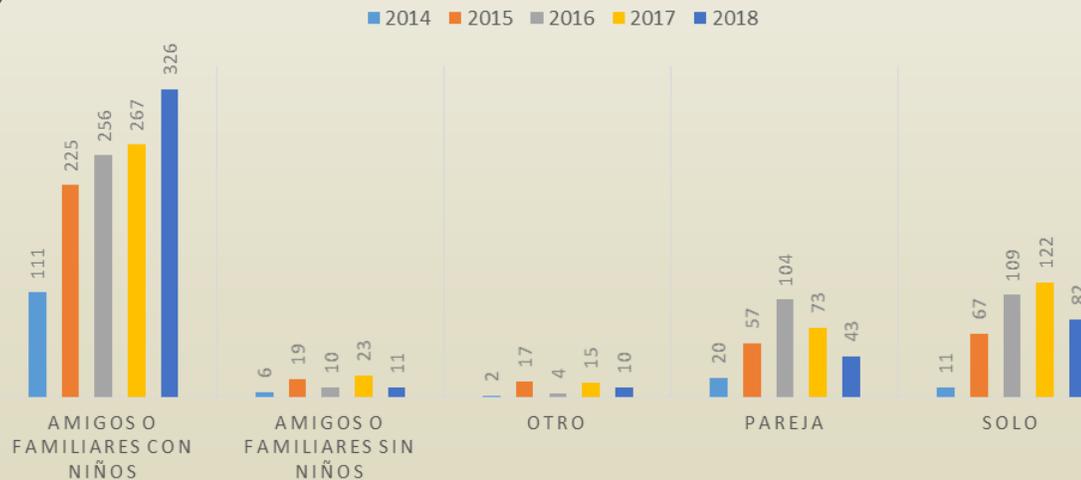
2018

SUELE CONSUMIR NUESTROS SERVICIOS ACOMPAÑADO DE:



■ Amigos o familiares con niños ■ Amigos o familiares sin niños ■ Otro ■ Paeja ■ Sólo

TRAZABILIDAD



Etiquetas de fila	Cuenta de Utiliza nuestros servicios acompañado de
Amigos o familiares con niños	326
Amigos o familiares sin niños	11
Otro	10
Paeja	43
Sólo	82
Total general	465

UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

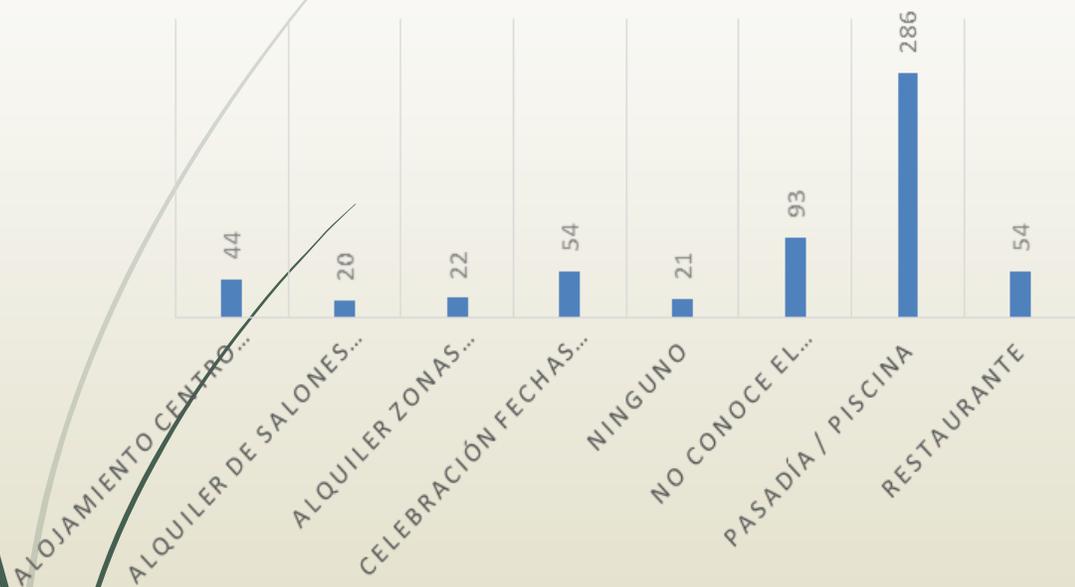




RESUMEN EJECUTIVO PREFERENCIA

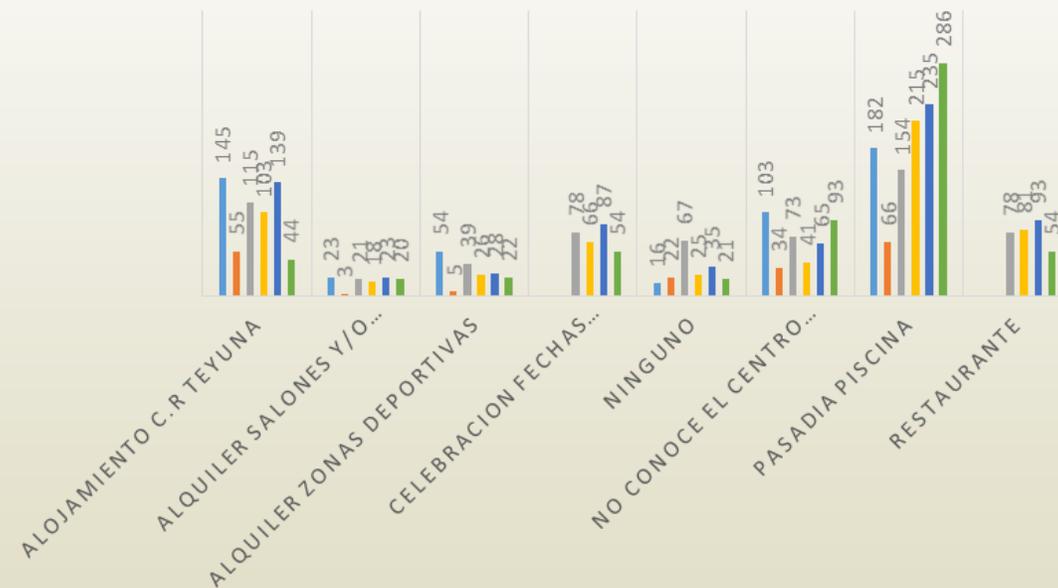
CENTRO RECREACIONAL TEYUNA 2018

2018



TRAZABILIDAD

2013 2014 2015 2016 2107 2018



VIGILADO SuperSubsidio

CENTRO RECREACIONAL TEYUNA 2018

¿Por qué no le interesa los servicios del Centro Recreacional Teyuna?

- Falta de información
- No conoce el lugar
- No tiene tiempo
- No lo ha utilizado
- Falta de tiempo

CENTRO RECREACIONAL TEYUNA 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio de CR.?

2017

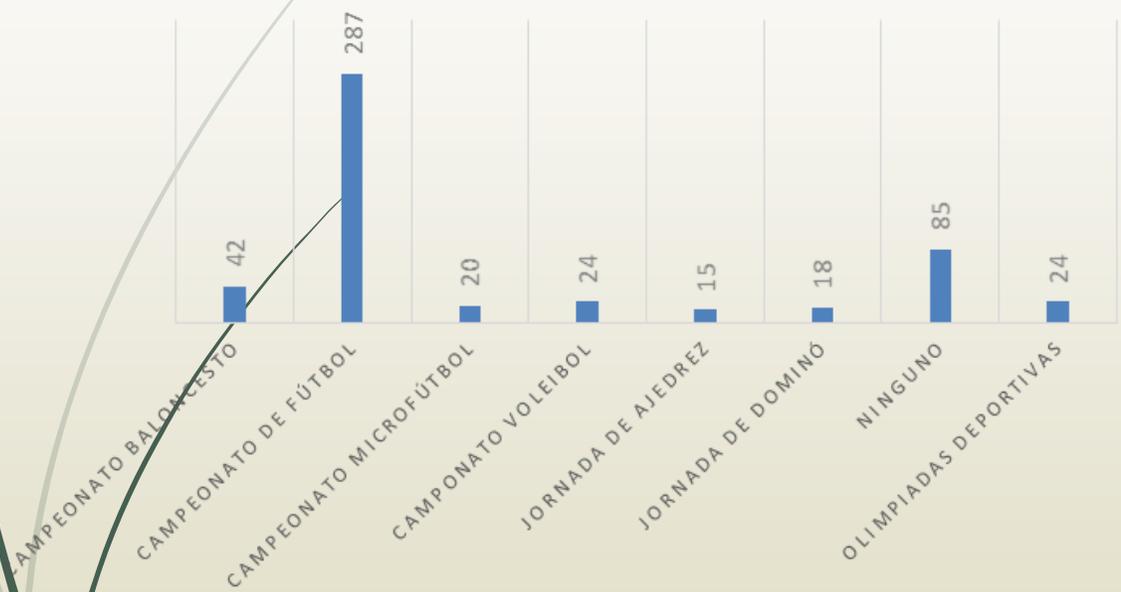
- Campeonato fútbol infantil
- Música en zonas deportivas
- Más piscina
- Zona de Masajes – Spa
- Juegos Didácticos para niños
- Más actividades recreativas
- Mejorar el servicio de restaurante
- Transporte de las zonas rurales hacia el centro
- Recreación con personajes del momento
- Rumba terapia
- Mejorar el parque de los niños
- Vacaciones recreativas

2018

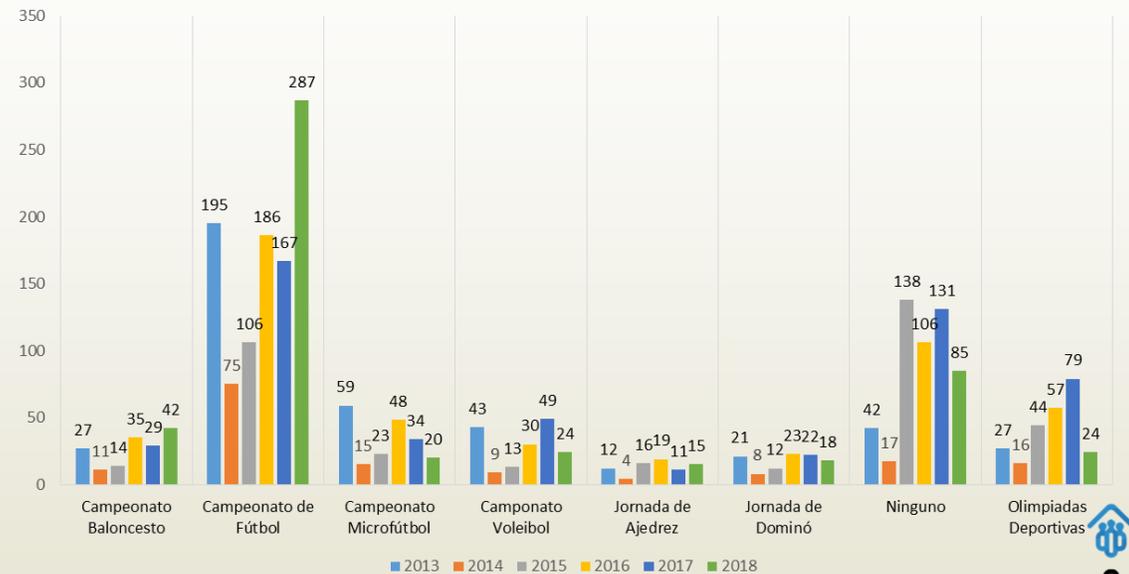
- Chivas rumberas
- Colocar luces en la noche en las canchas deportivas
- Discoteca

DEPORTES 2018

2018



TRAZABILIDAD



VIGILADO SuperSubsidio

DEPORTES 2018

¿Por qué no le interesa los servicios de Deportes?

- No hay béisbol
- No lo utilizo
- No me interesa
- No practico deportes

DEPORTES 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio de Deportes?

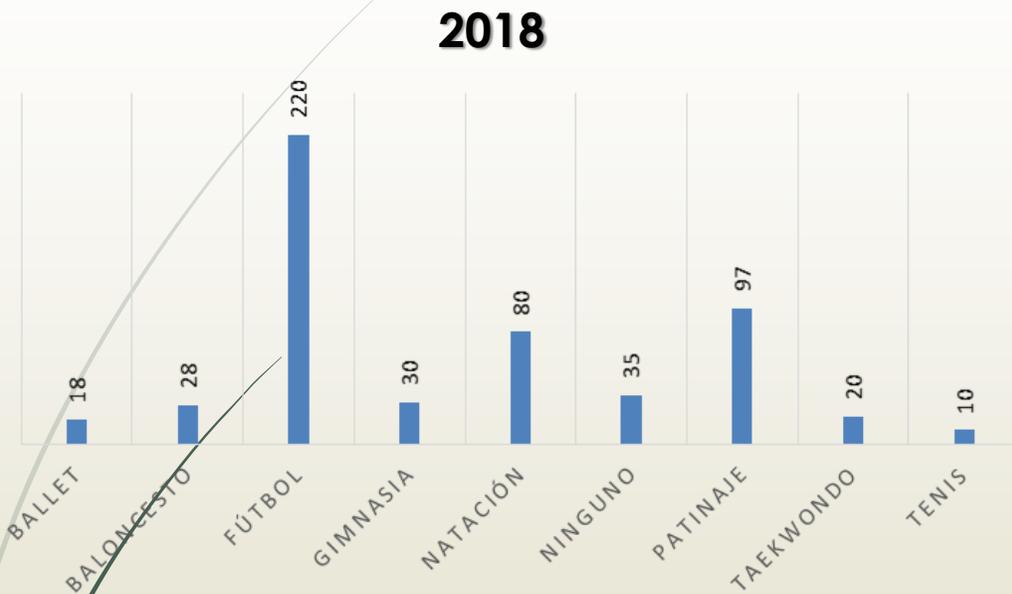
2017

- Basquetball
- Beisbol
- Voleibol
- Zumba
- Tenis de mesa
- Softbol
- Patinaje
- Gimnasio
- Natación
- Fútbol

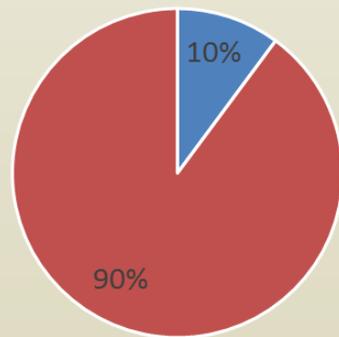
2018

- Bicicrós
- Natación adultos

ESCUELA FORMACIÓN DEPORTIVA 2018

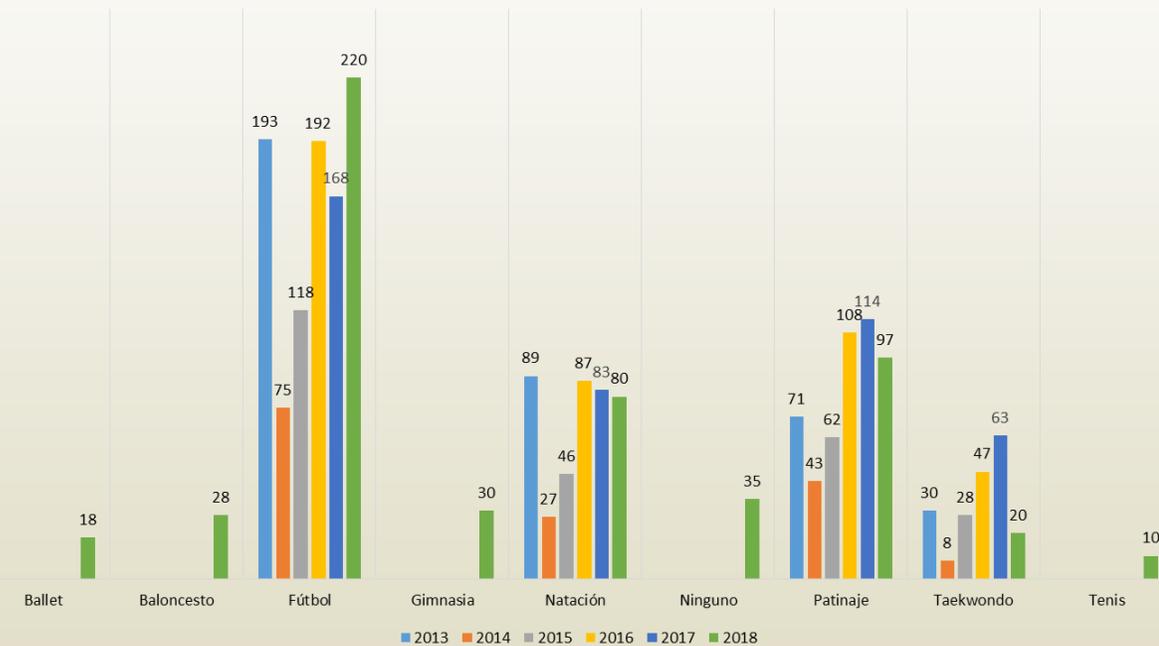


Horario de preferencia



■ Mañana ■ Tarde

TRAZABILIDAD



ESCUELA FORMACIÓN DEPORTIVA 2018

¿Por qué no le interesa los servicios de la Escuela de Formación Deportiva?

- No hay béisbol
- No lo utilizo

ESCUELA FORMACIÓN DEPORTIVA 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio de la Escuela de Formación Deportiva?

2017

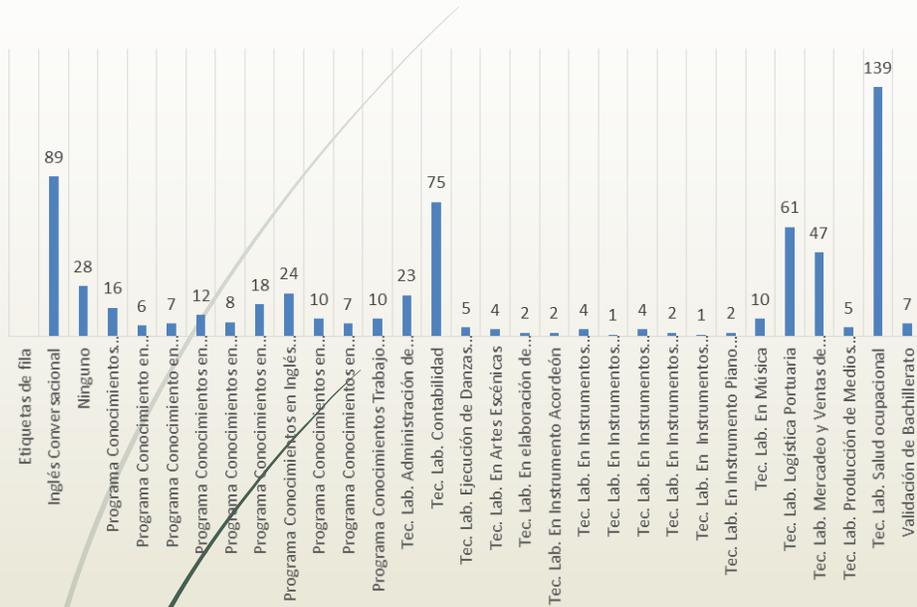
- Ajedrez
- Baloncesto
- Gimnasia
- Rumba
- Taekwondo
- Tenis
- Voleibol
- Zumba

2018

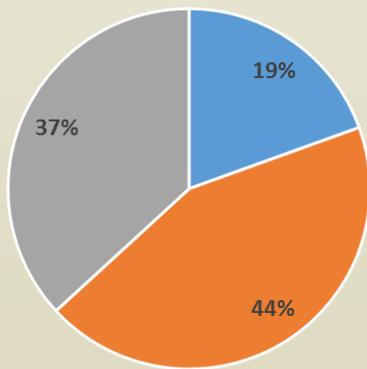
- Béisbol
- Voleibol

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO 2018

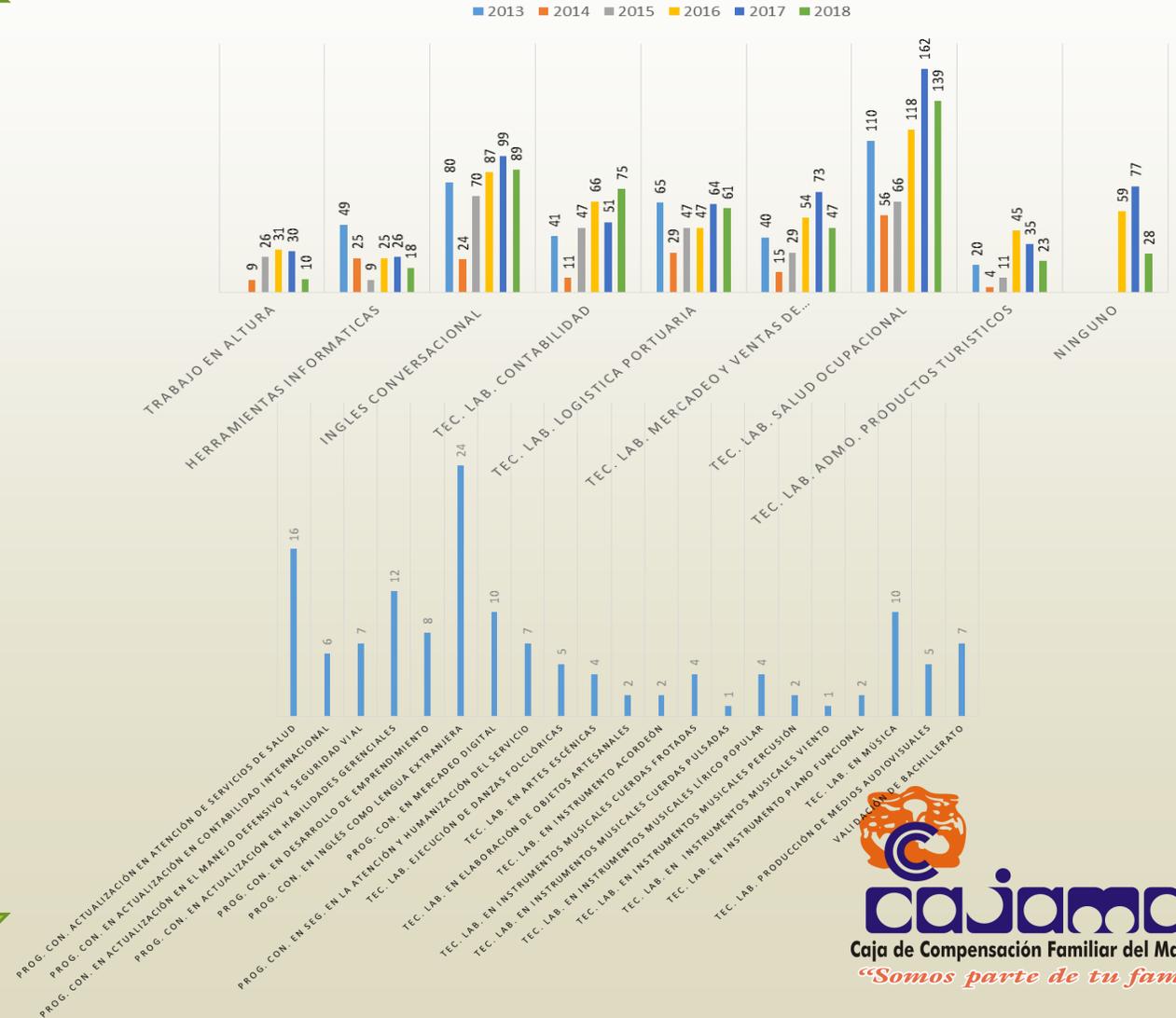
TRAZABILIDAD



Horario de preferencia



■ Mañana ■ Noche ■ Tarde



INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO 2018

¿Por qué no le interesa los servicios del Instituto de Formación Técnico?

- No socializan con los afiliados
- Por tiempo

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio del Instituto de Formación Técnico?

2017

Administración

Alemán

Asistencia Administrativa

Atención Integral a la primera Infancia

Auxiliar de Enfermería

Chef – Culinaria

Cursos Especializadas de Electricidad

Francés

Negocios Internacionales

Programas Tecnólogos

Técnico en Sistemas

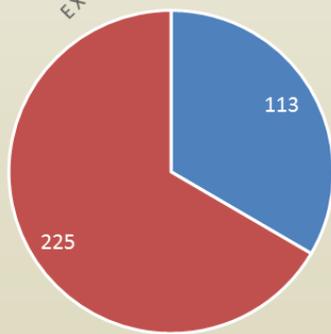
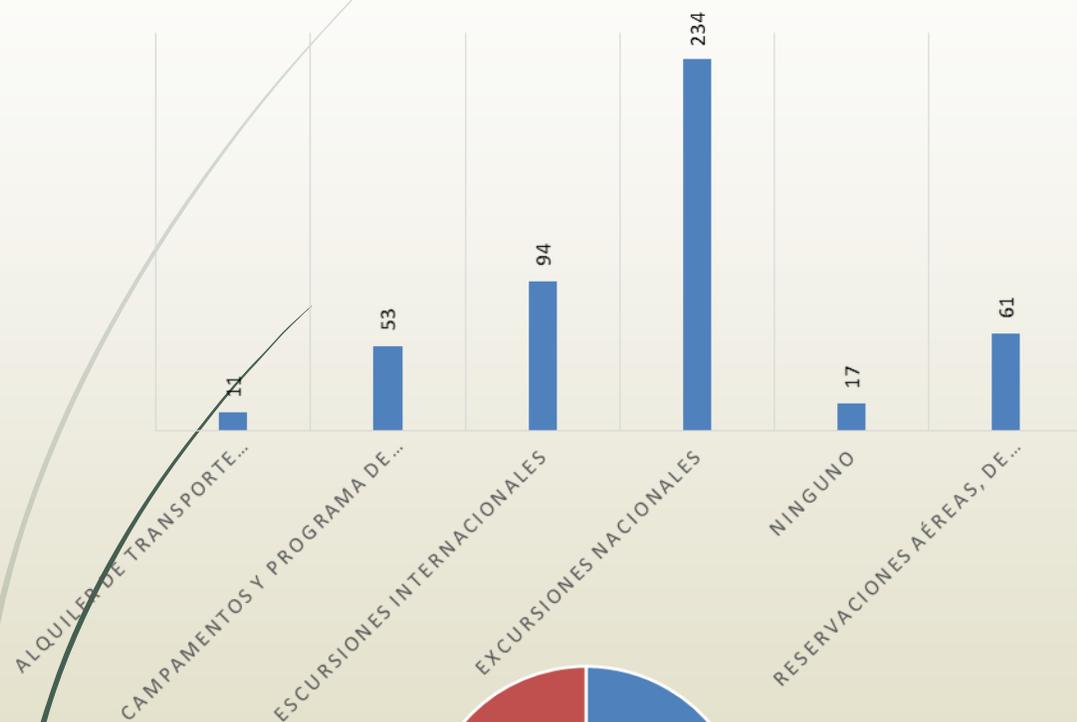
Preparación Pruebas saber

2018

- Recursos Humanos
- Ingles Avanzado
- Mejoramiento de lectura
- Conocimientos en Francés
- Refuerzo de matemáticas

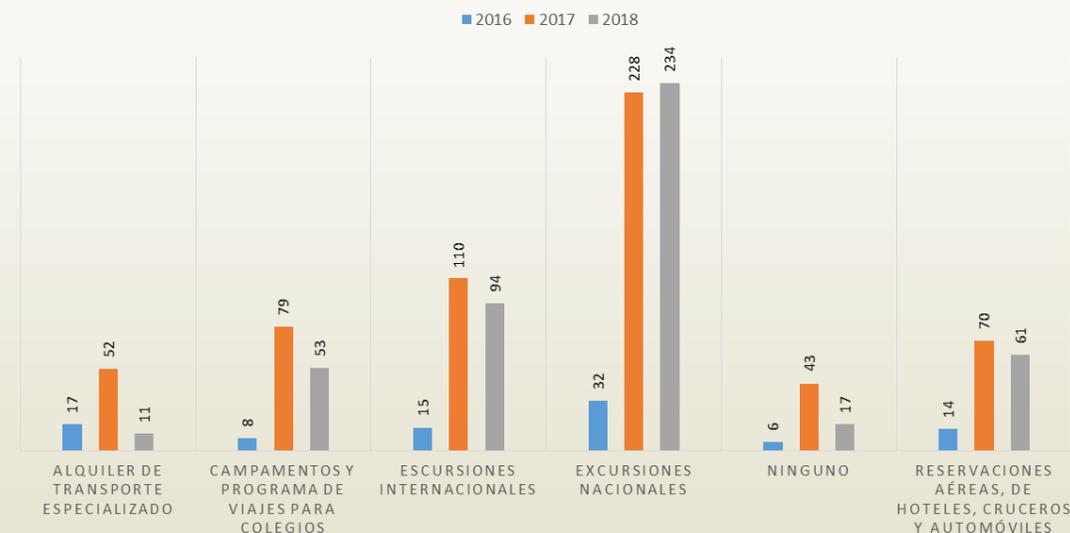
TURISMO SOCIAL 2018

2018



■ Internacional ■ Nacional

TRAZABILIDAD



VIGILADO SuperSubsidio

TURISMO SOCIAL 2018

¿Por qué no le interesa los servicios de Turismo Social?

- Falta socialización con los afiliados

TURISMO SOCIAL 2018

¿Qué ruta desearía viajar en los últimos meses?

2017

► Nacional

- Bogotá
- Bucaramanga
- Cali
- Cartagena
- Cúcuta
- Eje Cafetero
- Medellín
- Parque Tayrona
- Pasto
- Pereira
- Región Caribe
- San Andrés Islas
- Santa Marta
- Valledupar

► Internacional

- Argentina
- Barcelona
- Brasil
- Canadá
- Cancún
- Disney
- Ecuador
- España
- Israel
- Italia
- Las Vegas
- Madrid
- México
- Miami
- Orlando – Florida
- Panamá
- París
- Perú

2018

► Nacional

- Amazonas
- Antioquia
- Aracataca
- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Cabo de la Vela
- Cali
- Cartagena
- Eje Cafetero
- Guajira
- Ipiales
- Ibagué
- Isla Barú
- Isla del Rosario

- Manizales
- Medellín
- Meta
- Pereira
- Risaralda
- San Andrés
- Santander
- Valledupar

► Internacional

- Alemania
- Argentina
- Aruba
- Australia
- Brasil
- Canadá
- Cancún
- Chile
- Ecuador
- España
- EEUU
- Europa
- Florida
- Francia
- Italia
- Japón
- México
- Miami
- New York
- Orlando
- Panamá
- Perú
- Puerto Rico
- Rusia



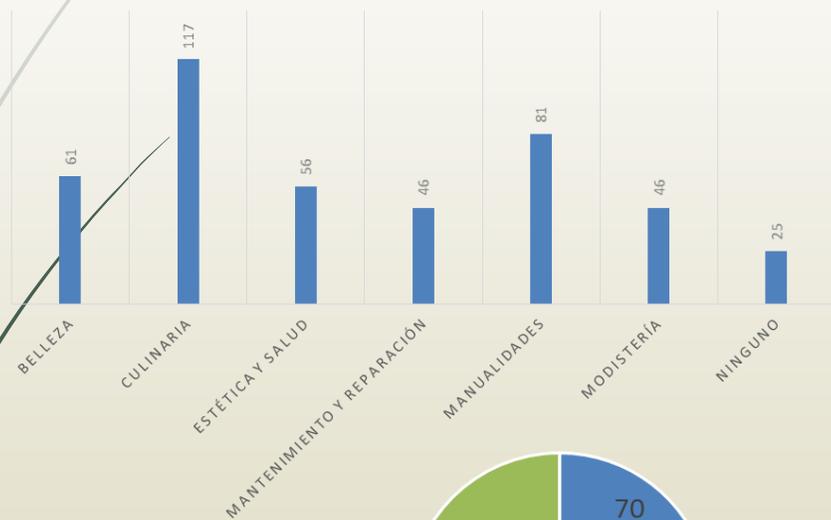
cajamag

Caja de Compensación Familiar del Magdalena

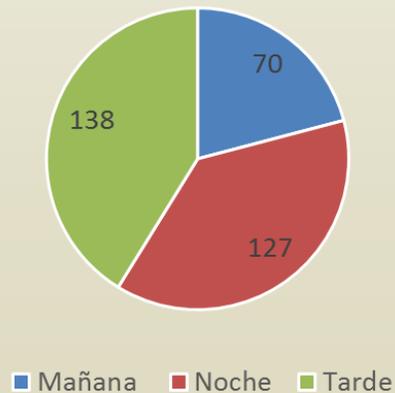
“Somos parte de tu familia”

CENTRO DE CAPACITACION EN ARTES Y OFICIOS EDUCACION INFORMAL 2018

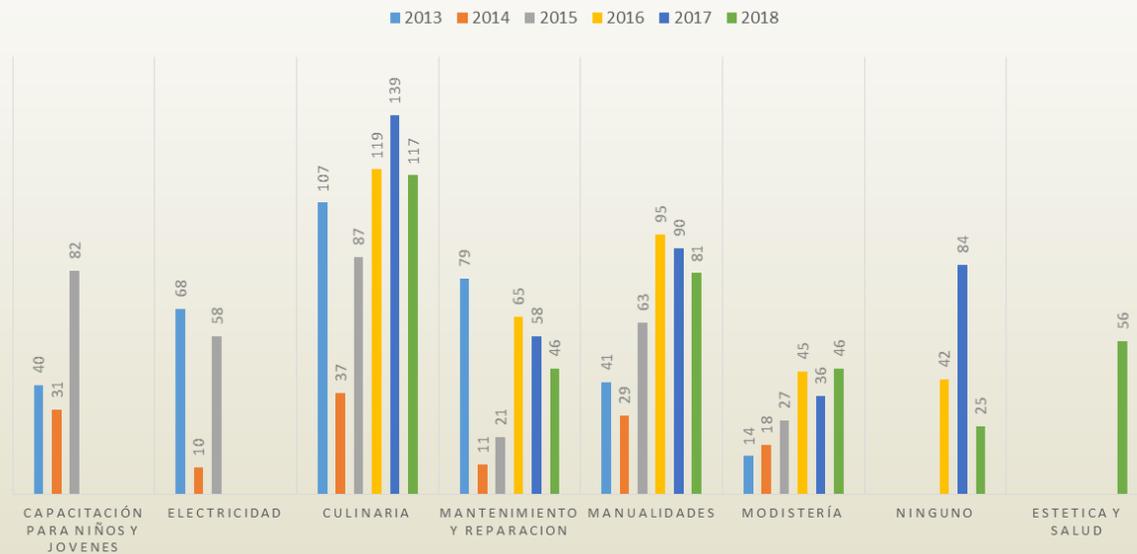
ARTES Y OFICIOS



Horario de preferencia

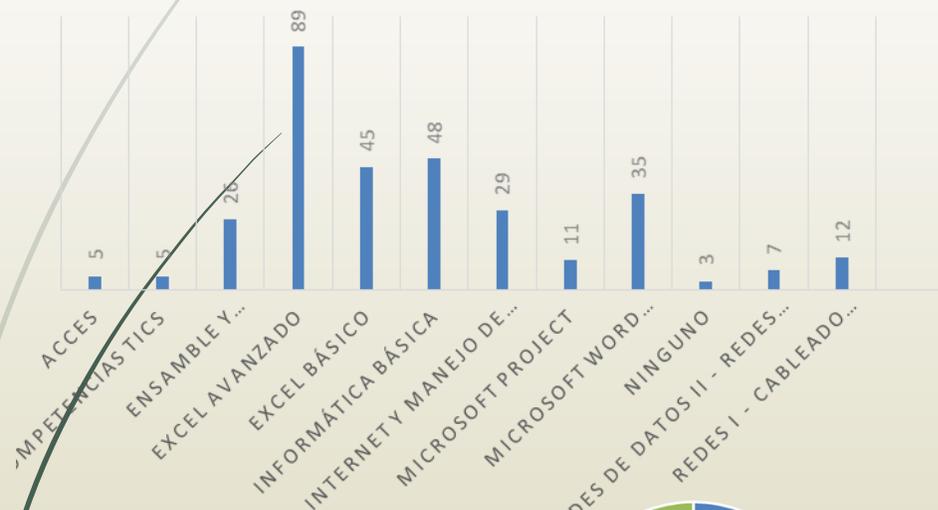


TRAZABILIDAD

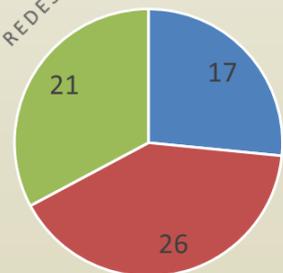


CENTRO DE CAPACITACION EN ARTES Y OFICIOS EDUCACION INFORMAL 2018

Tecnología de la Información

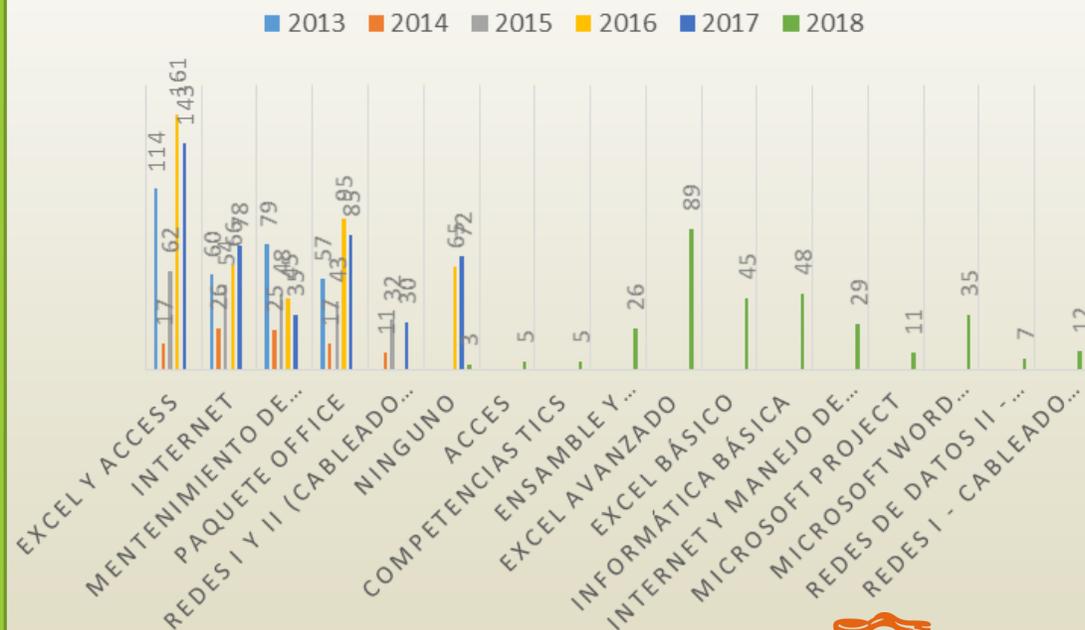


Horario preferido



■ Mañana ■ Noche ■ Tarde

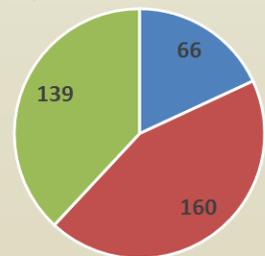
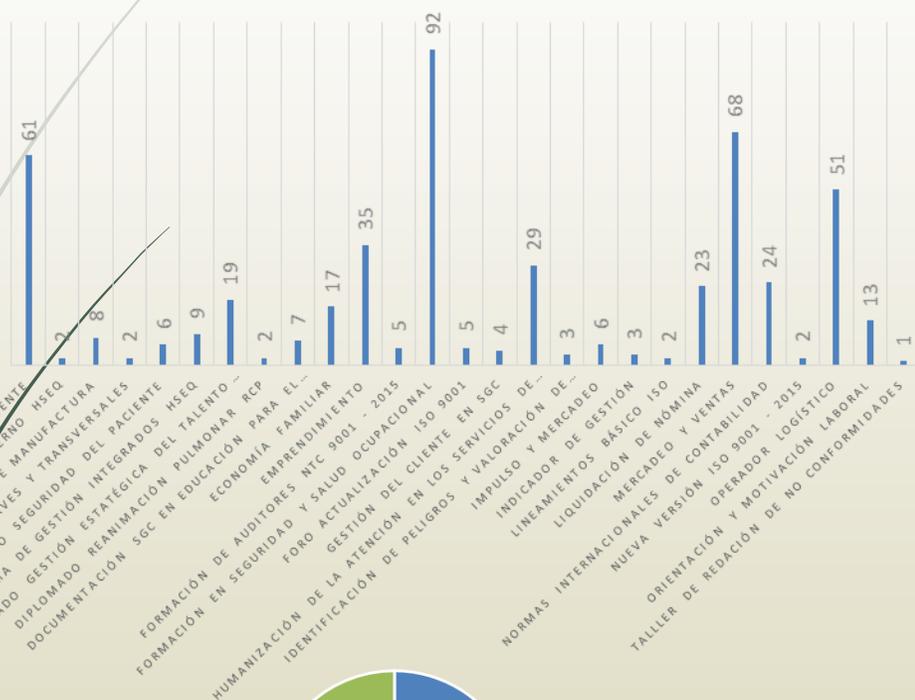
TRAZABILIDAD



VIGILADO SuperSubsidio

CENTRO DE CAPACITACION EN ARTES Y OFICIOS EDUCACION INFORMAL 2018

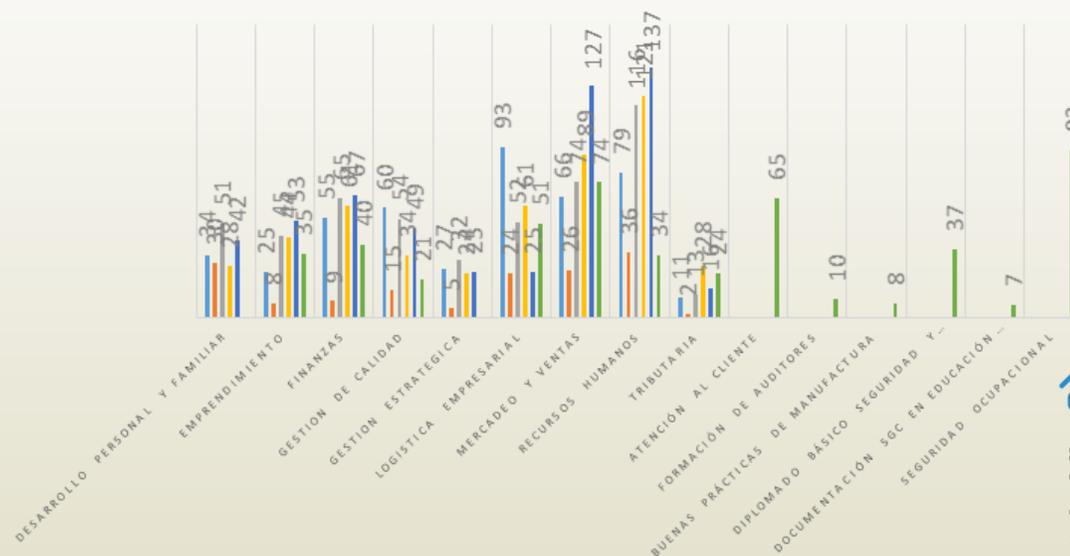
Escuela de Negocios



■ Mañana ■ Noche ■ Tarde

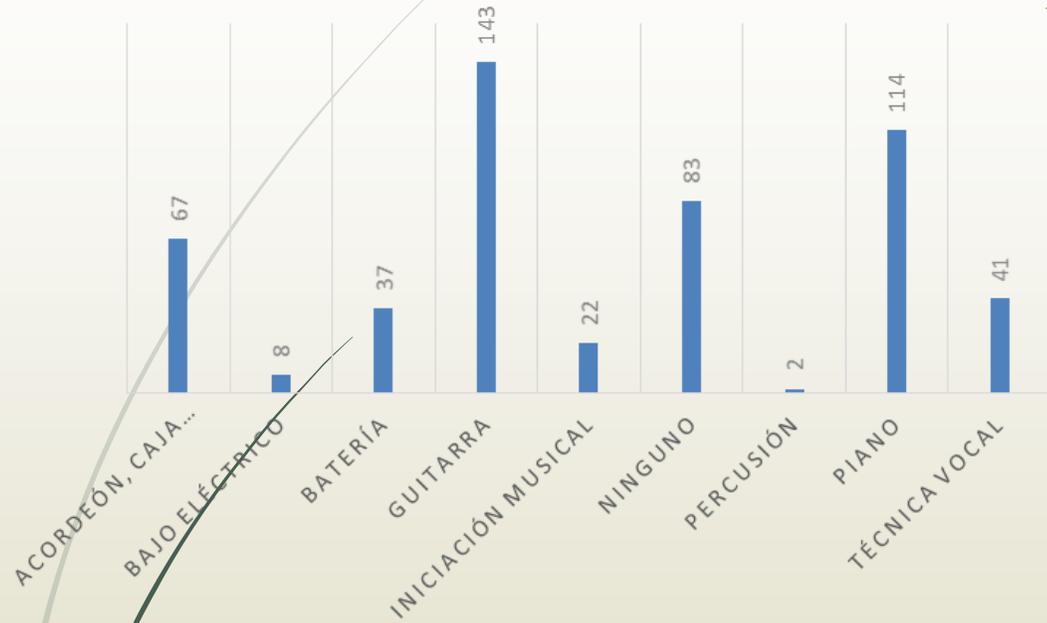
TRAZABILIDAD

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

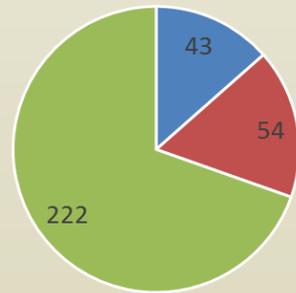


VIGILADO SuperSubsidio

CENTRO DE FORMACIÓN MUSICAL 2018



Horario de preferencia



■ Mañana ■ Noche ■ Tarde

TRAZABILIDAD



VIGILADO SuperSubsidio

CENTRO DE FORMACIÓN MUSICAL 2018

¿Por qué no le interesa los servicios del Centro de Formación Musical?

- No le gusta
- No le interesa
- No utiliza este servicio
- Falta de tiempo

CENTRO DE FORMACIÓN MUSICAL 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio del Centro de Formación Musical?

2017

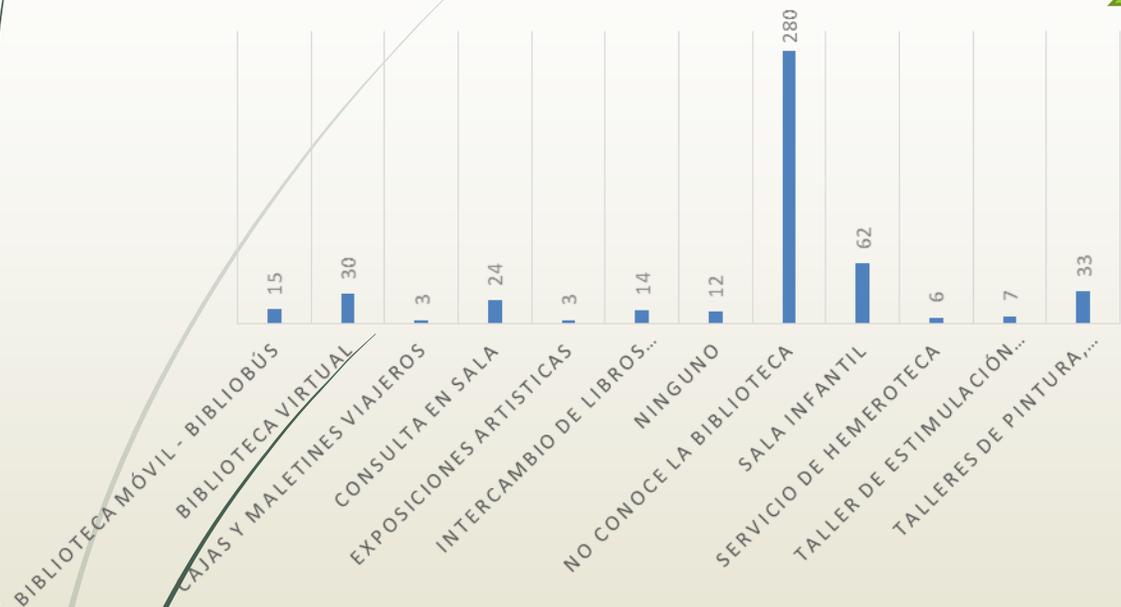
- Arpa, lira e instrumentos de cuerda
- Flauta
- Instrumentos de vientos
- Violín



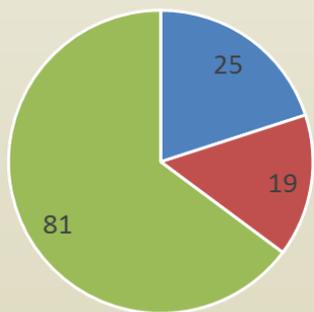
2018

- Violín
- Saxofon

BIBLIOTECA 2018

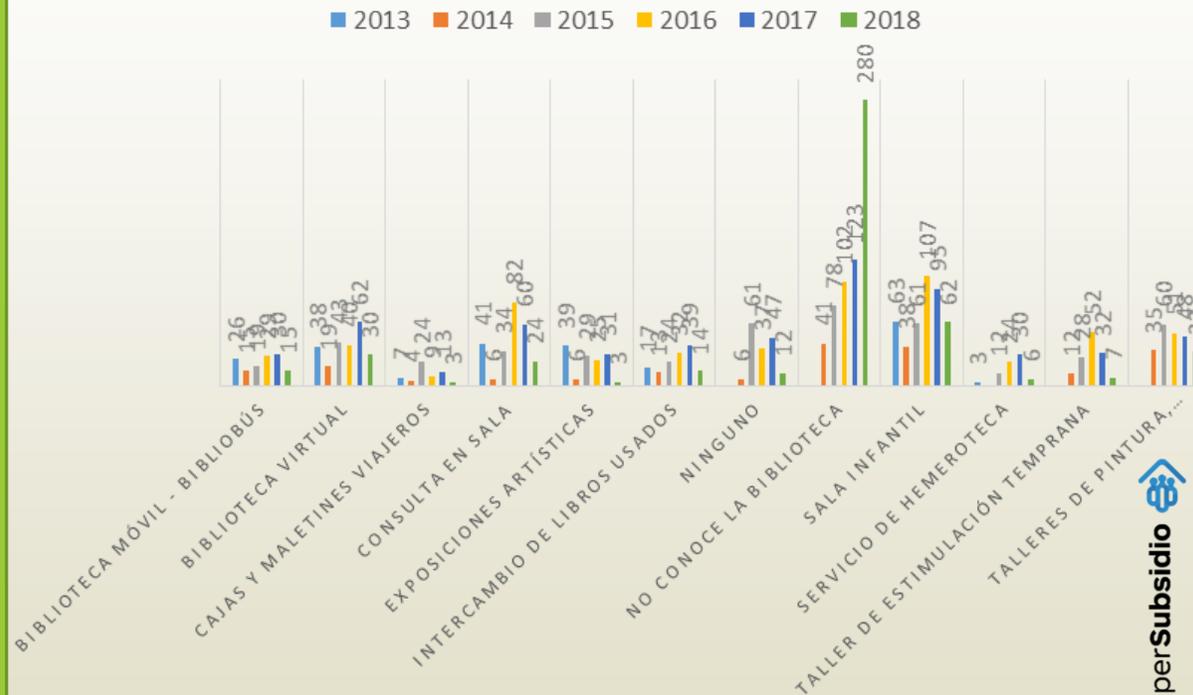


Horario de preferencia



■ Mañana ■ Noche ■ Tarde

TRAZABILIDAD



BIBLIOTECA 2018

¿Por qué no le interesa los servicios de la Biblioteca?

- No le gusta
- Nunca los he utilizado
- Por falta de tiempo

BIBLIOTECA 2018

¿Qué otro tipo de servicio considera se debe incluir dentro del portafolio de Biblioteca?

2017

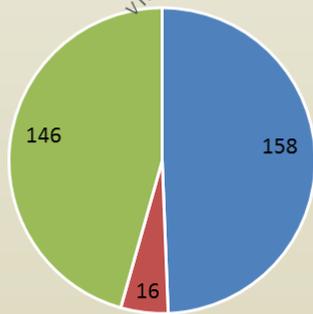
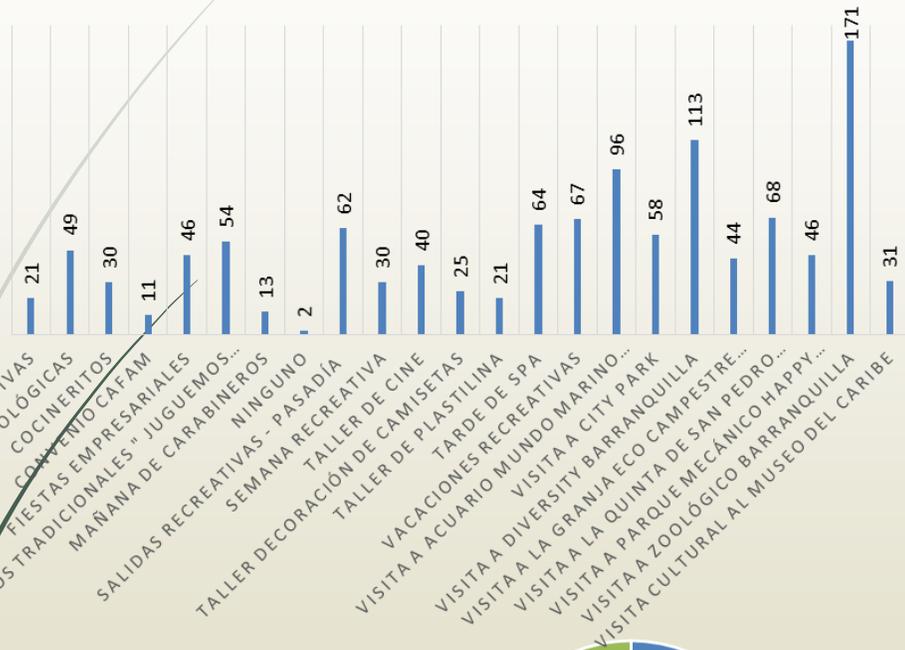
- Semana de Lectura

2018

- Préstamo de libros

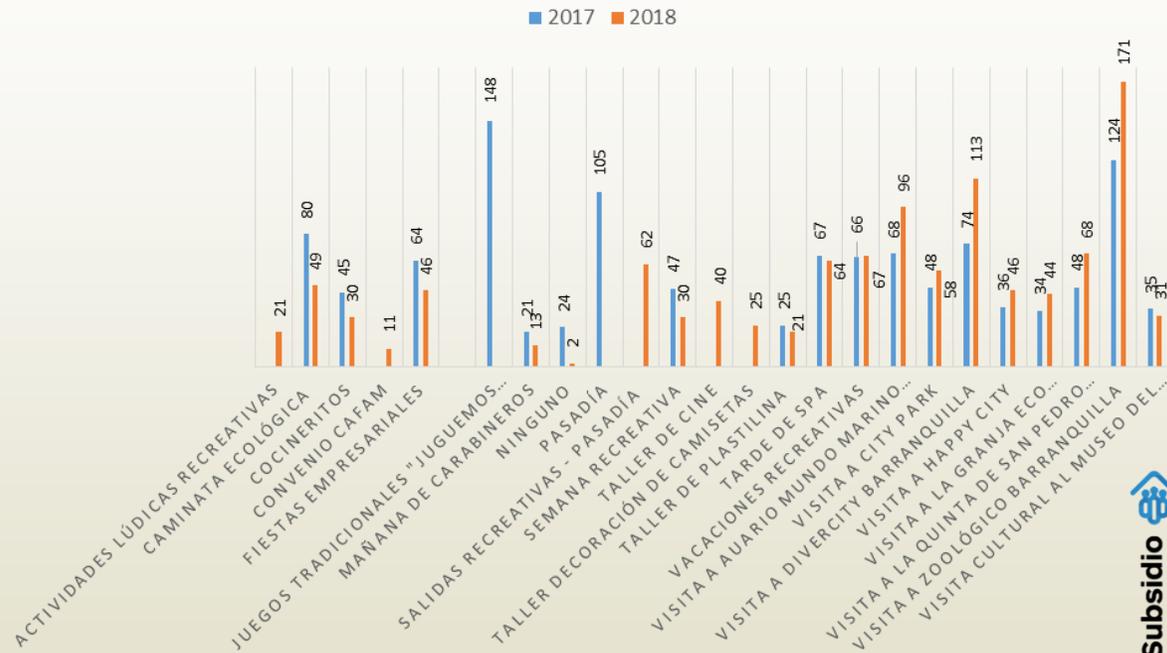


RECREACIÓN 2018



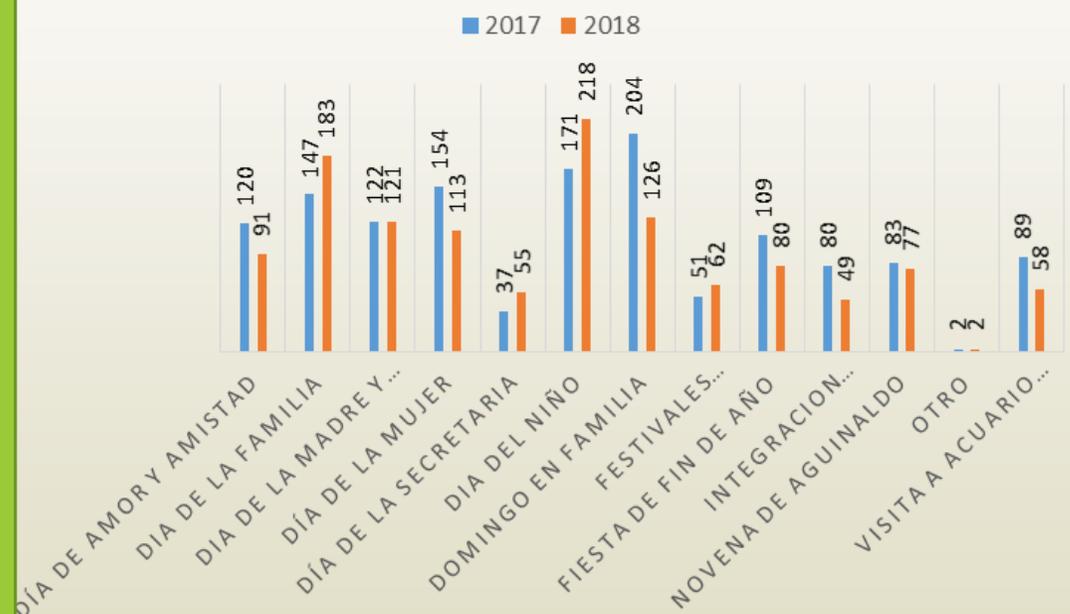
■ Mañana ■ Noche ■ Tarde

TRAZABILIDAD



RECREACIÓN 2018

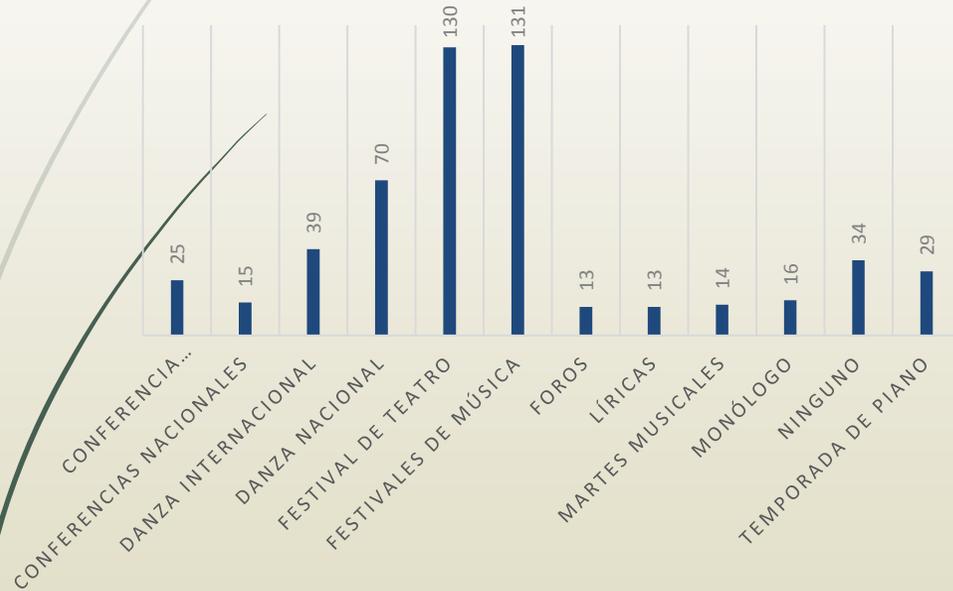
Preferencia en las actividades que se realizan?



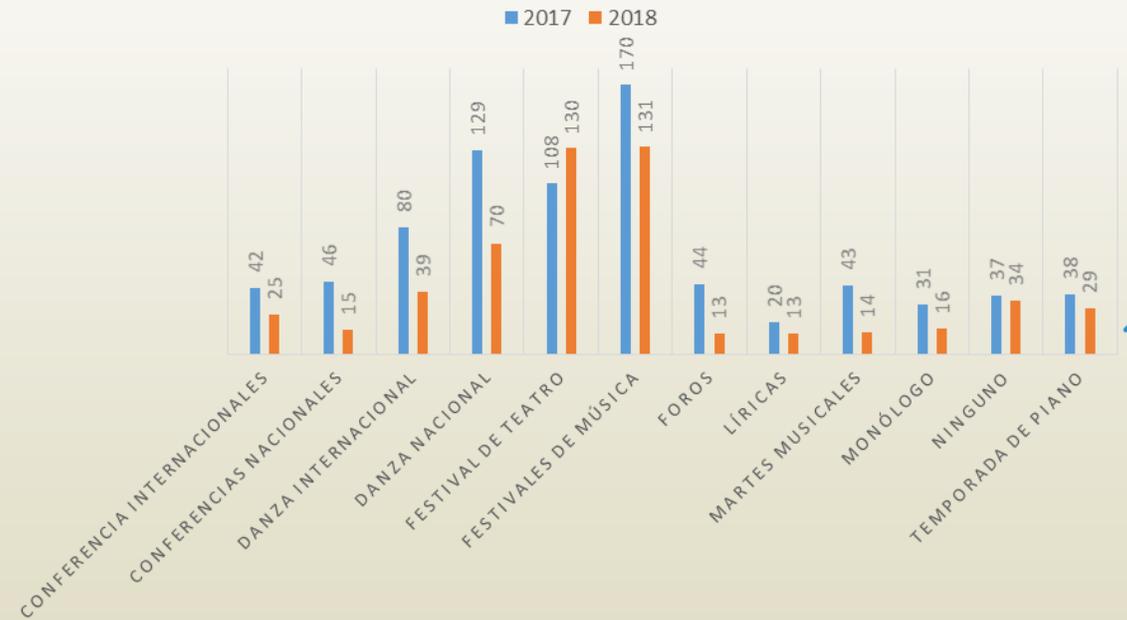
TEATRO 2018

¿De los siguientes eventos culturales, cuál temática preferirá asistir?

2018



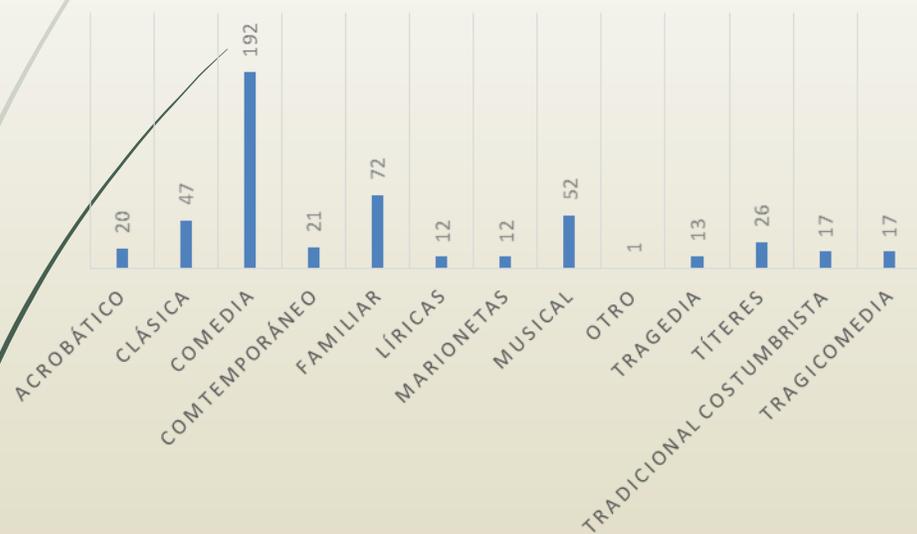
TRAZABILIDAD



TEATRO 2018

¿Qué tipo de genero prefiere para las obras de teatro?

2018



TRAZABILIDAD



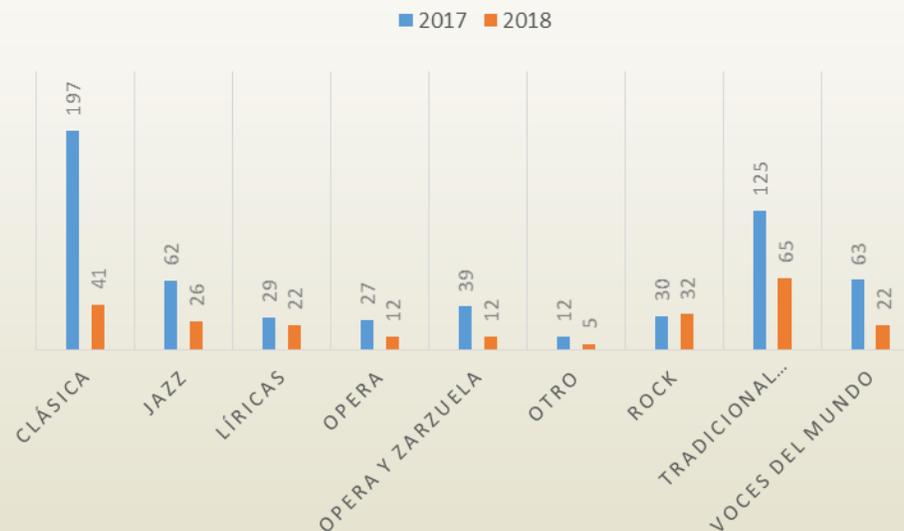
Teatro ¿Qué tipo de genero musical prefiere?

2018



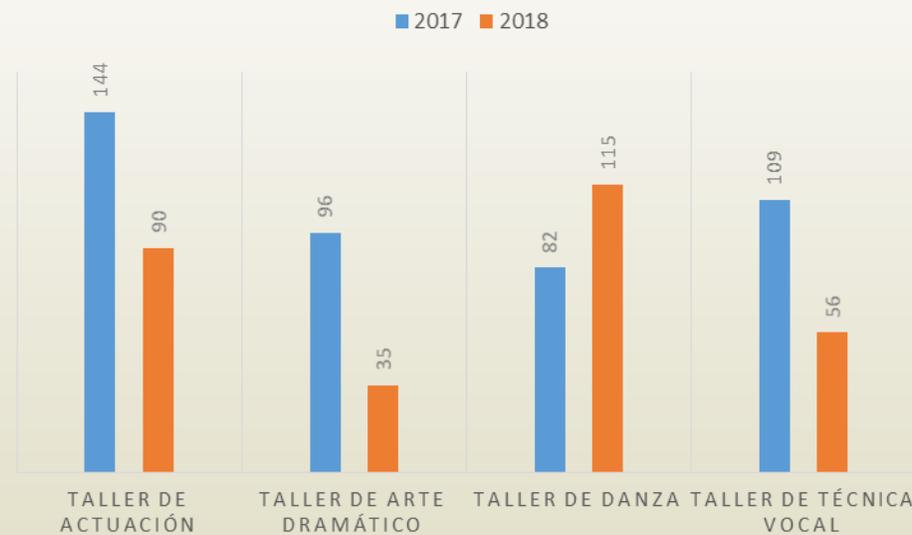
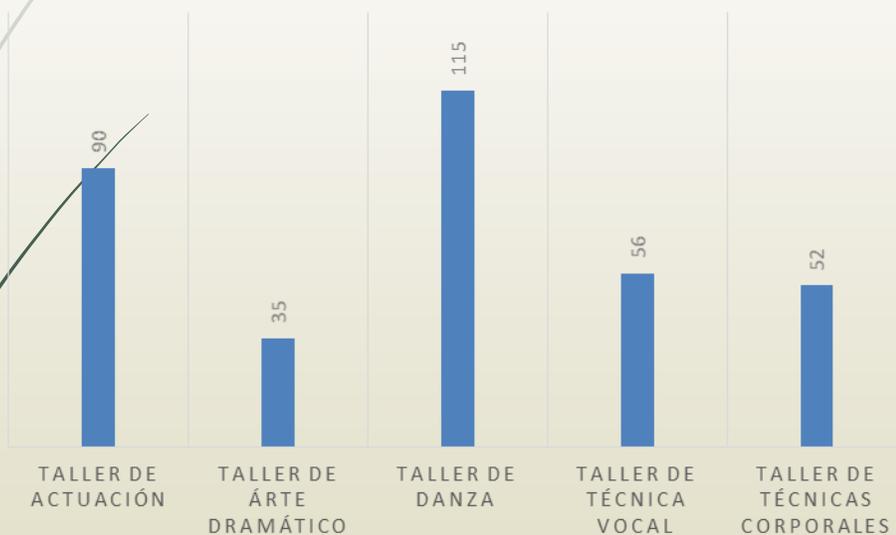
Otro ¿Cuál?

- Vallenato
- Salsa
- Moderna



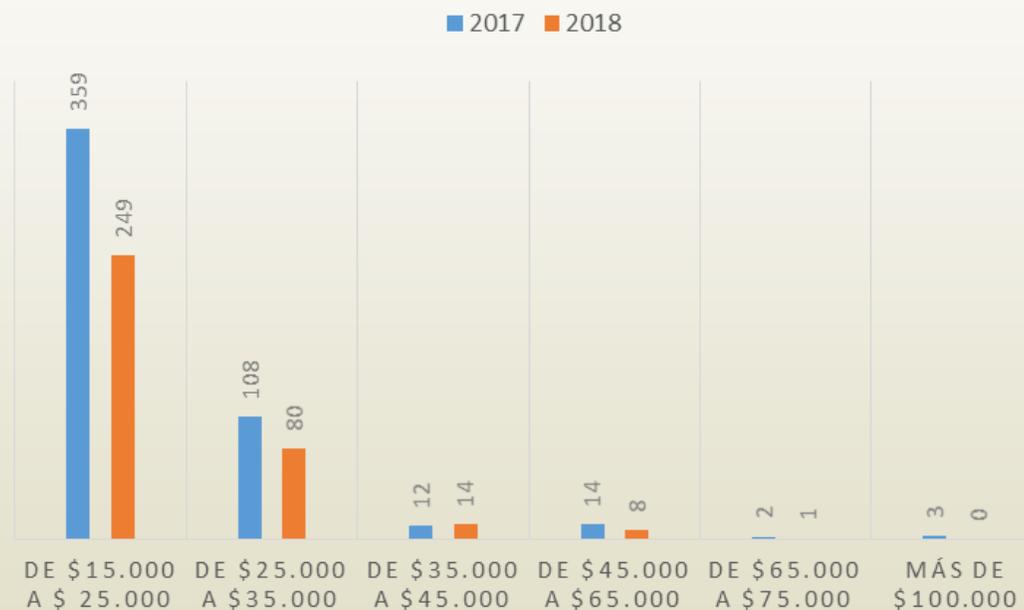
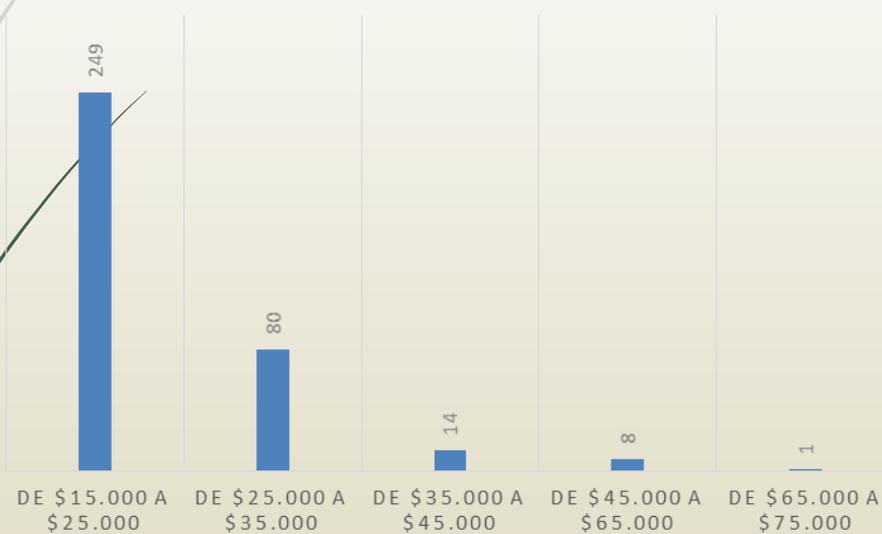
Teatro 2018

¿De los siguientes talleres cuales escogería como opción de estudio en el teatro?



Teatro 2018

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por las actividades que se realicen en el Teatro Cajamag?



Teatro 2018

¿Qué opción para la venta de entrada a eventos en el Teatro prefiere?

