

18 procesos, 62 Subprocesos

**Direccionamiento Estratégico
GER-1** (Planeación Estratégica, Gestión de la Información.)

**Administración de
Proyectos GER-2**
(Administración de Proyectos)

**Sistema de
Control Interno GER-3**
(Auditoría Interna, Gestión de Riesgos)

**Gestión de Calidad
GER-4** (Gestión de Calidad)

Comercialización CCC
(Mercadeo CCC-1, Ventas CCC-2,
Gestión de Afiliaciones CCC-3, Mantenimiento de
Empresas CCC-4, Comunicaciones CC-5)

**Planificación del Servicio
CPS**
(Planificación de Servicio CPS-1)

Subsidios (Afiliación, Registro y Desafiliación CSU-1,
Subsidio de Vivienda CSU-2, Recaudo de Aportes CSU-3, Entrega CSU-5,
Mecanismo de Protección al Cesante CSU-7)

Servicios Sociales (A & B CSS-1, Alojamiento CSS-2,
Recreación CSS-3, Turismo CSS-4, Deportes CSS-5, AIM CSS-6,
Salud Preventiva CSS-7, Alquiler Espacios para Eventos CSS-8,
Persona Mayor CSS-9 y JEC CSS-10)

Educación (Ed. Informal CED-1, Ed. para el Trabajo y Desarrollo
Humano CED-2 y Ed. Formal CED-3)

Cultura y Bibliotecas (Cultura CCB-1, Biblioteca CCB-2)

Gestión Social (Consecución de Proyectos CGS-1 y Gerenciamiento
de Proyectos CGS-2)

Servicio al cliente CSC
(Atención a Peticiones, Quejas, Reclamos, y
Sugerencias CSC-1; Información, orientación
y comunicación con el cliente CSC-2;
Medición de la satisfacción del Cliente CSC-3)

**Gestión Financiera
APO-1**
(Planeación Financiera,
Facturación, Cartera, Pagos,
Recaudo Ingresos por
Servicios, Gestión Contable,
Gestión Tributaria, Crédito,
Apropiación)

**Gestión Humana
APO-2**
(Vinculación y Desvinculación,
Formación y Desarrollo de
Competencias, Evaluación de
Desempeño, Bienestar Social,
Seguridad y Salud en el Trabajo,
Adm. Del
Sistema Salarial y Prestacional)

**Gestión
Administrativa
APO-3**
(Compras y
Contratación, Administración
de Recursos Físicos,
Gestión Documental,
Adm. De Activos Fijos)

**Gestión
Tecnológica
APO-4**
(Planeación Estratégica
de TI, Gestión de la
Infraestructura
Tecnológica, Gestión de
Sistemas de Información,
Gestión de Servicios de
Tecnología)

**Gestión
Jurídica
APO-5**
(Acciones Jurídicas)

**Gestión
Sostenible
APO-6**
(Gestión Sostenible)