

Mes PQR		Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto
Tipología Modalidad PQR		Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones												
3	EMPRESAS - Aportes	1	0	5	0											
5	AFILIADOS - Afiliaciones	31	3	37	4	47	4	56	7	81	11	44	5	33	3	54
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	305	26	247	26	338	25	630	56	889	64	532	44	395	14	357
21	RECREACIÓN - Eventos	1	0	2	1			1	0	3	0					
22	RECREACIÓN - Hotelería	2	0			1	0	1	1			2	2	3	0	1
25	CANALES DE ATENCIÓN	3	0	5	2	1	0	2	1	3	1			3	0	1
26	CREDITOS					51	3	1	0	2	0	3	0	3	0	3
28	EDUCACION FORMAL	1	0					2	1	4	1	1	1	2	0	1
29	EDUCACIÓN NO FORMAL							1	0	1	0			1	0	
30	FOSFEC	3	1	2	0	2	0	7	3			3	2	2	0	1
31	FOVIS			1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	0	
32	PROMOCIÓN DE SERVICIOS/COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS									3	0					
33	VIVIENDA			4	2			3	2	4	1	2	1			

Mes PQR		Agosto	Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
Tipología Modalidad PQR		Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias						
3	EMPRESAS - Aportes									
5	AFILIADOS - Afiliaciones	3	23	3	38	0	26	0	24	3
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	14	285	14	449	3	367	11	227	49
21	RECREACIÓN - Eventos		2	0			2	0	3	0
22	RECREACIÓN - Hotelería	0					1	0	1	0
25	CANALES DE ATENCIÓN	0	2	0	1	0	1	0	6	1
26	CREDITOS	0	6	0			5	0	3	1
28	EDUCACION FORMAL	0	14	0			1	0	2	0
29	EDUCACIÓN NO FORMAL				1	0	1	0	1	0
30	FOSFEC	0			1	0	1	0	1	0
31	FOVIS				1	0				
32	PROMOCIÓN DE SERVICIOS/COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS									
33	VIVIENDA		1	0	2	0	6	0	1	0