

Mes PQR		Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto
Tipología Modalidad PQR		Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones
3	EMPRESAS - Aportes	1	0	5	0											
5	AFILIADOS - Afiliaciones	31	3	37	4	47	4	56	7	81	11	44	5	33	3	54
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	305	26	247	26	338	25	630	56	889	64	532	44	395	14	357
21	RECREACIÓN - Eventos	1	0	2	1			1	0	3	0					
22	RECREACIÓN - Hotelería	2	0			1	0	1	1			2	2	3	0	1
25	CANALES DE ATENCIÓN	3	0	5	2	1	0	2	1	3	1			3	0	1
26	CREDITOS					51	3	1	0	2	0	3	0	3	0	3
28	EDUCACION FORMAL	1	0					2	1	4	1	1	1	2	0	1
29	EDUCACIÓN NO FORMAL							1	0	1	0			1	0	
30	FOSFEC	3	1	2	0	2	0	7	3			3	2	2	0	1
31	FOVIS			1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	0	
32	PROMOCIÓN DE SERVICIOS/COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS									3	0					
33	VIVIENDA			4	2			3	2	4	1	2	1			

Mes PQR		Agosto	Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
Tipología Modalidad PQR		Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias
3	EMPRESAS - Aportes									
5	AFILIADOS - Afiliaciones	3	23	3	38	0	26	0	24	3
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	14	285	14	449	3	367	11	227	49
21	RECREACIÓN - Eventos		2	0			2	0	3	0
22	RECREACIÓN - Hotelería	0					1	0	1	0
25	CANALES DE ATENCIÓN	0	2	0	1	0	1	0	6	1
26	CREDITOS	0	6	0			5	0	3	1
28	EDUCACION FORMAL	0	14	0			1	0	2	0
29	EDUCACIÓN NO FORMAL				1	0	1	0	1	0
30	FOSFEC	0			1	0	1	0	1	0
31	FOVIS				1	0				
32	PROMOCIÓN DE SERVICIOS/COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS									
33	VIVIENDA		1	0	2	0	6	0	1	0