

Mes PQR		Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto
Tipología Modalidad PQR		Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones
2	EMPRESAS - Afiliaciones													2	0	
3	EMPRESAS - Aportes															
5	AFILIADOS - Afiliaciones	32	0	42	7	49	4	40	3	60	1	41	0	52	1	29
7	AFILIADOS - Certificación															
8	AFILIADOS – Desafiliación															
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	384	21	372	17	370	13	464	9	682	2	259	25	338	8	231
15	PROGRAMAS O CONVENIOS ESPECIALES – Atención Integral a la Niñez			2	0											
21	RECREACIÓN - Eventos															1
22	RECREACIÓN - Hotelería	2	0					1	0					2	0	
24	BIBLIOTECAS					1	0									
25	CANALES DE ATENCIÓN	3	0	1	0	3	0	2	0	2	0	2	0	6	0	5
26	CREDITOS			5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	2	0	
28	EDUCACION FORMAL					3	0	1	0			12	0			8
29	EDUCACIÓN NO FORMAL	1	0					1	0			2	0			
30	FOSFEC					3	0			1	0					1
31	FOVIS			1	0					2	0			1	0	
33	VIVIENDA	1	0	3	0	2	0	2	0	1	0					2

Mes PQR		Agosto	Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
Tipología Modalidad PQR		Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias	Número Peticiones	Num Encuestas Satisfactorias
2	EMPRESAS - Afiliaciones						1	0		
3	EMPRESAS - Aportes		1	0	2	0	1	0		
5	AFILIADOS - Afiliaciones	5	55	0	35	0	40	0	35	0
7	AFILIADOS - Certificación				9	0	6	0	5	0
8	AFILIADOS – Desafiliación								1	0
9	SUBSIDIO - Cuota Monetaria	24	310	15	303	20	349	38	301	19
15	PROGRAMAS O CONVENIOS ESPECIALES – Atención Integral a la Niñez		1	0					1	0
21	RECREACIÓN - Eventos	0			1	0	1	0	3	0
22	RECREACIÓN - Hotelería		1	0	1	0			3	0
24	BIBLIOTECAS									
25	CANALES DE ATENCIÓN	0	5	0	2	0	1	0	2	0
26	CREDITOS		1	0	3	0			3	0
28	EDUCACION FORMAL	0	1	0	6	0				
29	EDUCACIÓN NO FORMAL				2	0	1	0		
30	FOSFEC	0	1	0			1	0		
31	FOVIS		1	0	1	0	1	0	1	1
33	VIVIENDA	0	2	0			2	0		