

## OBJETIVOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Los objetivos de calidad (OC) y objetivos de Sostenibilidad (OTS) de la corporación y objetivos de calidad del subproceso (OCS) son:

1. **OCS:** Ofrecer actividades y planes turísticos en términos de calidad, garantizando la satisfacción de los afiliados y comunidad en general, cumpliendo con los requisitos, especificaciones legales y organizacionales establecidas.
2. **OC:** Incrementar Cobertura desarrollando Programas, Proyectos y Servicios Sociales orientados a los afiliados, población vulnerable y comunidad en general.
3. **OC:** garantizar la sostenibilidad Financiera.
4. **OC:** Contar con personal competente en la Corporación desarrollando sus habilidades personal.
5. **OC:** Desarrollar las competencias y habilidades del Personal.
6. **OC:** Contar con una infraestructura física y tecnológica adecuada, integrada y segura, que garantice un funcionamiento confiable y oportuno de la Corporación.
7. **OC:** Mejorar la Satisfacción de los Afiliados y Usuarios de los Servicios.
8. **OC:** Cumplir la Promesa del Servicio.
9. **OC:** Asegurar el óptimo desempeño de los procesos.
10. **OTS (Ambiental):** Proteger la belleza paisajística y los recursos naturales previniendo la contaminación y mitigando los impactos causados por las actividades de servicio de turismo social en los destinos donde opera.
11. **OTS (Sociocultural):** Promover, apoyar y participar en las actividades socioculturales del ámbito local y en aquellas que sean convocadas por la comunidad, previniendo riesgos sociales.
12. **OTS (Económico):** Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad local creando beneficios directos o indirectos de acuerdo a las necesidades de la caja.
13. **OTS (Seguridad):** Cuidar la integridad física de nuestras partes interesadas en nuestras instalaciones y/o durante la prestación de los servicios.

Nota: el documento proviene del documento Plan Estratégico GER-1-01-DE-17 de Turismo del aplicativo Kawak.