

Copia no controlada

17 procesos, 59 Subprocesos

**Direccionamiento Estratégico
GER-1** (Planeación Estratégica, Gestión de la Información.)

Administración de Proyectos GER-2
(Administración de Proyectos)

Sistema de Control Interno GER-3
(Auditoría Interna, Gestión de Riesgos)

Gestión de Calidad GER-4 (Gestión de Calidad)

Comercialización CCC
(Ventas y Mantenimiento de Empresas CCC-1, Comunicaciones CCC-2, Mercadeo CCC-3,)

Subsidios (Afiliación, Registro y Desafiliación CSU-1, Subsidio de Vivienda CSU-2, Recaudo de Aportes CSU-3, Entrega CSU-5, Mecanismo de Protección al Cesante CSU-7, Población en Situación de Discapacidad CSU-8, Entrega de Subsidio Educativos CSU-9,)

Servicios Sociales (A & B CSS-1, Alojamiento CSS-2, Recreación CSS-3, Turismo CSS-4, Deportes CSS-5, AIPI CSS-6, Promoción y Prevención en Salud CSS-7, Alquiler Espacios para Eventos CSS-8, Persona Mayor CSS-9 y JEC CSS-10)

Educación (Ed. Informal CED-1, Ed. para el Trabajo y Desarrollo Humano CED-2 y Ed. Formal CED-3)

Cultura y Bibliotecas (Cultura CCB-1, Biblioteca CCB-2)

Gestión Social (Gerenciamiento de Proyectos CGS-2)

Experiencia del cliente CEC
(Gestión de Atención al Cliente CEC-4)

**Gestión Financiera
APO-1** (Planeación Financiera, Facturación, Cartera, Pagos, Recaudo por Servicios e Inversiones, Gestión Contable, Gestión Tributaria, Crédito, Apropiación, Compras y Contratación, Gestión de costos, Administración de Recursos Físicos)

Gestión Humana APO-2
(Vinculación y Desvinculación, Formación y Desarrollo de Competencias, Evaluación de Desempeño, Bienestar Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Adm. Del Sistema Salarial y Prestacional)

Gestión Administrativa APO-3
(Gestión Documental, Administración de Activos Fijos)

Gestión Tecnológica APO-4
(Planeación Estratégica de TI, Gestión de la Infraestructura Tecnológica, Gestión de Sistemas de Información, Gestión de Servicios de Tecnología)

Gestión Jurídica APO-5
(Acciones Jurídicas)

Gestión Sostenible APO-6
(Gestión Sostenible)