

Copia no controlada

17 procesos, 59 Subprocesos

Direcccionamiento Estratégico
GER-1 (Planeación Estratégica, Gestión de la Información.)

Administración de
Proyectos GER-2
(Administración de Proyectos)

Sistema de
Control Interno GER-3
(Auditoría Interna, Gestión de Riesgos)

Gestión de Calidad
GER-4 (Gestión de Calidad)

Comercialización CCC
(Mercadeo CCC-1,
Ventas y Mantenimiento de Empresas CCC-2,
Comunicaciones CC-5)

Subsidios

(Afiliación, Registro y Desafiliación CSU-1,
Subsidio de Vivienda CSU-2, Recaudo de Aportes CSU-3, Entrega CSU-5,
Mecanismo de Protección al Cesante CSU-7, Población en Situación
de Discapacidad CSU-8, Entrega de Subsidio Educativos CSU-9),

Servicios Sociales

(A & B CSS-1, Alojamiento CSS-2,
Recreación CSS-3, Turismo CSS-4, Deportes CSS-5, AIPI CSS-6,
Promoción y Prevención en Salud CSS-7, Alquiler Espacios para Eventos CSS-8,
Persona Mayor CSS-9 y JEC CSS-10)

Educación (Ed. Informal CED-1, Ed. para el Trabajo y Desarrollo
Humano CED-2 y Ed. Formal CED-3)

Cultura y Bibliotecas (Cultura CCB-1, Biblioteca CCB-2)

Gestión Social (Gerenciamiento de Proyectos CGS-2)

Experiencia del cliente CEC
(Gestión de Atención al Cliente CEC-4)

Gestión Financiera
APO-1 (Planeación Financiera,
Facturación, Cartera, Pagos,
Recaudo por Servicios e Inversiones,
Gestión Contable, Gestión Tributaria,
Crédito, Apropriación,
Compras y Contratación,
Gestión de costos, Administración
de Recursos Físicos)

Gestión Humana
APO-2
(Vinculación y Desvinculación,
Formación y Desarrollo de
Competencias, Evaluación de
Desempeño, Bienestar Social,
Seguridad y Salud en el Trabajo,
Adm. Del
Sistema Salarial y Prestacional)

Gestión
Administrativa
APO-3
(Gestión Documental,
Administración
de Activos Fijos)

Gestión
Tecnológica
APO-4
(Planeación Estratégica
de TI, Gestión de la
Infraestructura
Tecnológica, Gestión de
Sistemas de Información,
Gestión de Servicios de
Tecnología)

Gestión
Jurídica
APO-5
(Acciones Jurídicas)

Gestión
Sostenible
APO-6
(Gestión Sostenible)